

Referat fra 14. Etnisk BiblioteksUdvalgsmøde, mandag, den 6. september 2010 på Statsbiblioteket i Århus

Deltagere: Ann Poulsen (AP), Lone Hedelund (LH), Poul Høst Pedersen (PHP), Kambiz Hormoozi (KH), Inger Gyldenkærne (IG), Flemming Munch (FM), Eva Fahnøe Buch (EFB), Pernille Schaltz (PS)

Afbud: Niels Dejgaard (ND), Nicola Ravden (NR)

Ad 1 – Generel status (FM)

Statsbiblioteket befinder sig i en alvorlig budgetsituation både i indeværende og kommende budgetår, hvilket giver store udfordringer, som kan resultere i serviceforringelser. Der er god udvikling i projekterne og forberedelsen af næste års konference i samarbejde med det norske og det svenske nationalbibliotek er i fuld gang. Der arbejdes intensivt på at udbygge de digitale tilbud på BibZoom.dk

Ad 2 – 2010 indkøb – status & Nye lyndepoter på polsk og russisk (EFB)

Indkøbet er i år gået planmæssigt og næsten alt er kommet i hus og ved at blive katalogiseret. Det første lyndepot med årets indkøb på urdu er udsendt, og de øvrige sprog følger tæt efter. Der er udbudt lyn-depoter på polsk og russisk med ca. 30 tilmeldte biblioteker til hvert sprog. Som noget nyt har der i år været indkøbsrejse til bogmessen i Teheran, hvor de persiske materialer blev indkøbt. Der var et imponerende udvalg til betydelig lavere priser, end vi plejer at betale for persiske materialer. Lone Hedelund ønsker mere indkøb på afghansk.

Ad 3 – 2011 indkøb, herunder revideret Indkøbs- og Udlånsstrategi (EFB)

Indkøbs- og Udlånsstrategien er blevet konsekvensrettet og nye afsnit om BibZoom er tilføjet. Der er ikke ændret på forudsætningerne for efterspørgsel og befolkningssammensætning, så indkøbssprogene for 2011 er identiske med 2010. Der er stigende udlån af alle depottyper. Enkeltlån er fordoblet. KH udtrykte her især glæde over initiativer, der kan understøtte dette ved direkte lånerkontakt, når der er nye materialer tilgængelige., evt. på sms. IG og LH vil undersøge benyttelsen af depoterne i deres respektive biblioteker. KH udtrykte stor tilfredshed med depotordningen, som fungerer godt.

Ad 4 – Nordic Best Practice netværk – orientering (FM/PS)

De norske og svenske nationalbiblioteker er med SB som tovholder indbudt til at deltage i et "best-practice" netværk inden for området biblioteksbetjening af etniske minoriteter. Det første møde har været afholdt i april og næste møde er fastsat i november. Der er aftalt samarbejde om at afholde en international konference i 2011. Denne konference afløser de tidligere afholdte "januar-konferencer"

- **International conference 2011**

Konferencen afholdes 25.-26. august 2011 i København og har titlen: "A World of Diversity – the Future of Multicultural Library Services". Conferenceprogrammet vil omfatte talere fra ind- og udland, workshops, kulturelle indslag og rig mulighed for networking.

Konferencesproget vil være engelsk. Man kan tilmelde sig konferencens nyhedsbrev på <http://www.statsbiblioteket.dk/conference2011/registration>

Programgruppen har etableret et godt samarbejde. Markedsføring går i gang i løbet af efteråret. Send gerne ideer til konferencen til Regitze Rugholm rr@statsbiblioteket.dk

AP: Styrelsen for Bibliotek og Medier er med i netværket, men deltager ikke som arrangør af konferencen. Styrelsen har ikke bevilliget penge til konferencen

FM: Konferencen udvider målgruppen for konferencerne og giver større bæredygtighed. Der er god inspiration at hente fra andre lande, men særlig de nordiske landes biblioteker imellem, da de har mange lighedspunkter. Der vil blive inviteret bredt – også uden for Norden – men hovedvægten kommer til at ligge på Skandinavien. Der bliver fokus på best practice, som forhåbentlig munder ud i faglige netværk på tværs af landegrænserne.

PS: Det er tanken, at undersøge mulighederne for yderligere samarbejde om f.eks. BibZoom og Lektier Online.

LH: Det er ærgerligt, at konferencesproget ikke er nordisk. Det vil være godt med best practice og mulighed for at arbejde med temaer, ikke kun påfyldning ved indlæg, og hvis man kan gå sammen og lære af hinanden (det virker – det virker ikke).

KH: Forhørte sig om prisen og eventuel rabat, hvis flere medarbejdere skulle deltage.

Ad 5 – Projekt Lektier Online – orientering & status (PS)

Projektet er kommet godt i gang og it-systemet virker. Der er nu 45 lektiehjælpere og 30 på venteliste. Projektet skal på salgsturné og Facebook og YouTube inddrages. Åbningstiden udvides med søndag. I august var der 103 sessions på 9 vagter. Der kom 174 nye elevprofiler og der er 84 % tilfredshed. Kønsfordeling 50-50. Især hjælp til matematik er populær. Det har været nødvendigt at flytte til et større call-center

AP: Forhørte sig om en faglig statusrapport, og hvordan det gik med at inddrage Ballerup Tekniske Skole. Dette ligger hos Inaam Sahibzada.

FM: At inddrage tekniske skoler og handelsskoler kræver særlige kompetencer inden for specielle fag. Grundforløb kunne overvejes. Hele servicen drøftes med Norge og Sverige. Der tages kontakt til firmaer, som kunne have behov for on-line undervisning af udsendte medarbejders børn med henblik på at skaffe midler til fremadrettet drift.

AP og LH: Bibliotekerne kan formidle viden og introducere Lektier Online.

AP: Kan servicen ikke forankres med de øvrige net-tjenester, f.eks. Biblioteksvagten?

FM: Biblioteksvagten er allerede for lang tid siden inviteret til en præsentation og drøftelse af eventuelle synergier. Tilbage melding for indeværende er, at tiden ikke er moden pt.

Ad 6 – Projekt Newcomers – orientering & status (FM)

Projektet er kommet godt i gang, og der er etableret samarbejde med Århus, Vejle og Gentofte bibliotekerne. I projektperioden vil de være ansvarlige for etablering af lokale netværk blandt biblioteker og andre relevante parter samt sparre omkring udvikling af relevante newcomer-services. Projektet giver bibliotekerne mulighed for New Audience Development og synliggør potentielle nye kunder. Statsbiblioteket sidder i styregruppen og projektet afvikles i samarbejde med Greve Bibliotek og det Nationale Forskningscenter for Velfærd (SFI).

Ad 7 – 2010 IFLA post- konference (EFB, FM m.fl.)

Der var et flot fremmøde til konferencen, men indlæggene var alt for mange og for tæt afviklet. Der var gode key-note speakere og besøgene blev afviklet flot. Mulighed for at deltagerne kunne arbejde dybere med færre temaer efterlystes.

Ad 8 – Bibzoom.dk – orientering (PS)

Der arbejdes på at skrive kravspecifikation og analysere behovet for at omlægge interne arbejdsgange affødt af nye formidlingsbehov. Den 1. januar 2011 vil der komme mere indhold på sitet. Der ønskes gerne feed-back og input til såvel nuværende som kommende BibZoom.

Ad 9 - Eventuelt:

Intet

Næste møde: Marts 2011 – dato udsendes senere