

# Netværk for lånesamarbejde

november 2017

## Status fra DBC

om bibliotek.dk

om nyt netpunkt

om bestilsystemet og BOB

- samspil med FBS/Cicero

- og lidt om vores daglige opgaver

## Bibliotek.dk

Stavehjælp – ordforslag – anbefalinger

Adgangsplatformen – single sign on

Bestil værk i stedet for udgave

Litteraturogkninger i bibliotek.dk

Hvad er vigtigt i bibliotek.dk hvis I skulle bestemme? ( 5 min.)

Brugerundersøgelse og Operation Dagsværk

## Netpunkt

Version 1.0 inkl. BOB klar til test

CQL-søgning – en kort introduktion

## Hvad spørger I om?

Mest om bestil-systemet

# Suggester – stavehjælp - ordforslag

**Ortograf tester**


all ▾ pari

user: test-user ▾

add user:  add

Suggestions	P	R	V	D
Pari Khadem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Susanne Pari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paris	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mari Jungstedt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paris	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Charlotte Pardi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42.7 Paris	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
au pair	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kari Grossmann	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kari Killén	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- **P**: Perfekt
- **R**: Relevant
- **V**: Ved ikke
- **D**: Dårlig



# Septembers topscorere

- Den evige ild
- Sandheden om sukker
- Bodil Sangill
- Ruddi welzel
- Gå glip
- Min far falder altid i søvn
- Den gode opgave

## Emner:

- bornholmerure
- fake news

# Adgangsplatformen – på bibliotek.dk

## LOG IND

! Log ind på bibliotek.dk med din mailadresse. Biblioteksdata udfylder du på dit favoritbibliotek

Din mailadresse \*  
Din mailadresse

Kodeord \*  
Kodeord


Vis kodeord



Husk mit login i 3 mdr. [Log ind](#)

[→ Ny bruger](#) [Hvad kan jeg bruge et login til?](#)

[→ Nyt kodeord](#)

Log ind med Bibliotekslogin, WAYF eller NemId

WAYF  NEM ID

 Bibliotekslogin 



# Bestil værk i stedet for bestemt udgave

Personlige data til Valby Bibliotek | bibliotek.dk - Mozilla Firefox

https://bibliotek.dk/da/reservation?ids=870970-basis%3A28427379

**BIBLIOTEKDK**

Bibliotek Persondata Bestilling Kvittering

**DU BESTILLER:**

Mit smukke genom : historier fra genetikkens overdrev  
Lone Frank

Bog

Du har bestilt 3. udgave.  
Kan du bruge en anden udgave og måske få materialet hurtigere? X  
Det skal være den specifikke udgave X

Har ingen interesse efter \*

19 September 2017

**BIBLIOTEK**

Valby Bibliotek [Vælg et andet bibliotek](#)  
Annexstræde 2  
2500 Valby

Vælg et andet favoritbibliotek

\* Du skal være indmeldt på biblioteket for at bestille.  
**Indtast de samme oplysninger, som du bruger, når du låner på dit bibliotek.**

Vis indhold i felterne

CPR-nummer \*  
●●●●●●●●

Lånerkortnummer

# Litteraturtolkninger

- Hvordan får I/brugerne adgang til basen?
- Bibliotek.dk-adgang
- Netpunkt-adgang
- Kilde i brønden
- Hvornår?



Hvad ønsker du dig som ny feature i bibliotek.dk?

Summe ved bordet i 5 minutter

Skriv dine egne forslag på et par post-its

# Brugerundersøgelser

DDB-brugerundersøgelse i januar > input til søgeprojekt

DBC brugerundersøgelse i november – nu også for jer

Operation Dagsværk – 8. november i Slagelse

# alfa.netpunkt.dk version 1.0

- Enbokssøgning – formularsøgning
- Specialsøgesider
- Facetter/ filtre
- Baseafgrænsning
- Sortering
- Visning – kort – lang – danMarc2 – marc21
- Bestil
- BOB-basen – alle funktioner

# CCL > CQL

Operatorer: and or not

Trunkering \*

Maskering ? (erstatte præcist 1 tegn pr. ?)

Parenteser - som hidtil

Anførelstegn "" omkring søgeord – med mindre der kun søges på ét ord

Nye muligheder, fx søge med 'nærhed'

Automatisk and (og) mellem de ord du søger på

# CQL (fortsat)

Du kan bruge både praksisregelsøgekoder og brøndsøgekoder – og en blanding

- fo, ti, em, po, ht
- term.creator, phrase.creator, term.title
- ma=th – eller term.type=dvd

Husk fortsat at trunkere ved lfo og lti søgninger  
Der er små forskelle i praksis- og brøndregistre

# Et par eksempler

Rækkefølgen er vilkårlig (fritekst)

"charles r cross"

"cross charles r"

"r cross charles"

Parentes sættes usynligt om første søgeargument, hvis du ikke sætter den:

musikterapi and børn or unge / 151619 hits

musikterapi and (børn or unge) / 224 hits

Undgå **and** indenfor anførelstegn. Opfattes som et ord:

"gnags and kaniner"

gnags and kaniner

"gnags ~~and~~ kaniner"

# Diverse

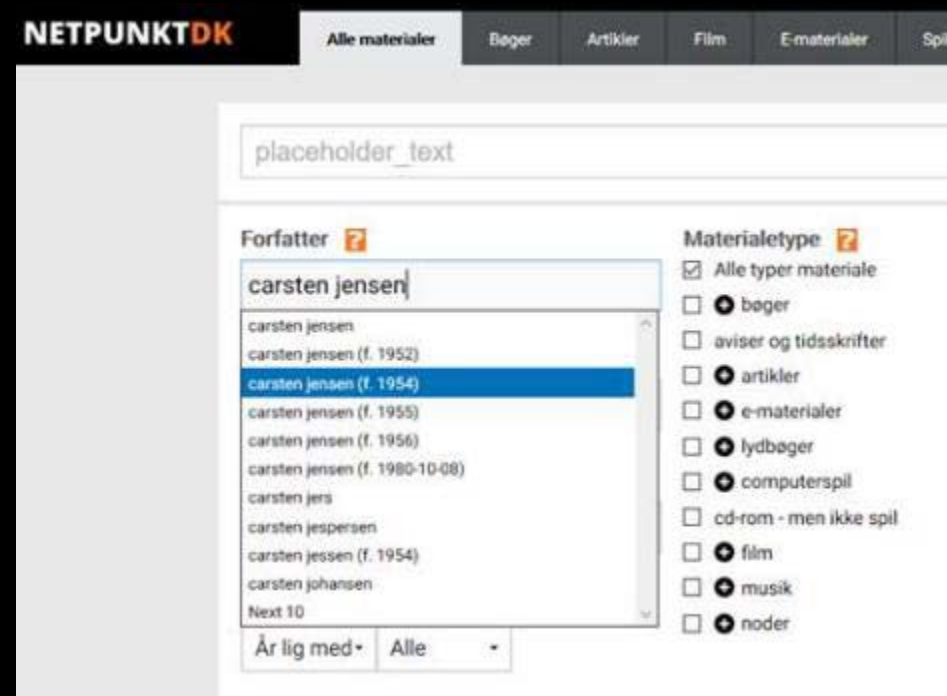
Genveje – har vi ikke gjort noget ved endnu

Søgekoder – alle kommer med (- In=)

Skan – enkel skan

og skan i alle

søgeregistre (senere)



# Flere afhentningsbiblioteker

## Afhentningssted

Jeg har bestilt en række bøger, til musikbiblioteket i Odense, men når jeg kigger på mine reserveringer står der at de kommer til Bolbro bibliotek. Det er jo fjollet, når det ikke er der de er bestilt til.

Når jeg så prøver at ændre det, hvilket der står at man kan, så får jeg en fejlmeddelelse.

Bibliotek   Persondata   Bestilling   Kvittering

**DU BESTILLER:**

Sandheden om sukker : alt, du skal vide om sukker for at opnå solid sundhed : undgå inflammation, smid kiloene og styr uden om livstilssygdomme

Anette Sams  
Bog

Har ingen interesse efter \*

5   Februar   2018

**BIBLIOTEK**

**Holte Bibliotek**   [Vælg et andet bibliotek](#)

Holte Midtpunkt 23, 2. sal  
2840 Holte

## Reserveringer - ikke hjemkommet

Materiale	Bibliotek	Reserveret	Kø-nr.
<input type="checkbox"/> Sandheden om sukker: alt, du skal vide om sukker for at opnå solid sundhed: undgå inflammation, smid kiloene og styr uden om livstilssygdomme Sams, Anette	Hovedbibliote ? Hovedbiblioteket i Birkerød Holte Bibliotek Nærum Bibliotek Vedbæk Bibliotek	05.11.2017	52



# Bestil tidsskrift/årbog – "forkert" post

**Grenaa og omegn før og nu** Fold ind

 ÅRBOG: (1982) Grenaa, Johnsen Graphic Solutions, 1982-1982-  
ISSN: 0105-7243  
Opstilling i folkebiblioteker: 46.4 Grenå  
FAUSTNR.: 5 019 763 8

**[Årgang] 1982 /**

ISBN: 87-87629-21-6  
FAUSTNR.: 0 588 362 8  
Katalogkoder: DBF198308 DPF198308 DBF DPF  
Pris ved udgivelsen: kr. 89.50

**Links**  
**Lokaliseringer**

Norddjurs Biblioteker (770700) Slå op Bestil

Se hvor den er hjemme

**Bestil**

**Netpunkt kan ikke få forbindelse til Grenaa Bibliotek's server, og biblioteket kan derfor ikke modtage bestillingen p.t. Prøv evt. igen om lidt - eller kontakt biblioteket.**

**Grenaa og Nørre Djurs før og nu \*B\*** Fold ind

 ÅRBOG: Grenå, P. S. Johnsen, 1982-1982-  
  
Accept

**Links**  
**Lokaliseringer**

Gentofte Bibliotekerne (715700) Slå op Bestil  
 Roskilde Bibliotekerne (726500) Slå op Bestil (NORFRI)  
 Aalborg Bibliotekerne (785100) Slå op Bestil (NORFRI)  
 Randers Bibliotek (773000) Slå op Bestil (NORFRI)  
 Aarhus Kommunes Biblioteker (775100) Slå op

**PIF-posten**

# Automatisk fjernlån: Titlen reserveres selvom der er *ledige eksemplarer!*?

1. Bestilling og opslag i netpunkt/BOB sker på forskellige tidspunkter
2. FBS-Cicero svarer forskelligt på holdingsopslag ("lamper") og bestilling:
  - Holdings: Forventet leveringsdato = dags dato
  - Bestilling: Forventet leveringsdag + 7 dage fra dags dato + note: "Reserveret som nr. 1"
3. En fejl (har dog *endnu ikke* set et eksempel 😊 )

# Vi modtager automatiske bestillinger på helt nyt materiale?!

DBC: vil ændre på udregning af "Oprettelsesdato"

Biblioteker: overvej nyheds-karenstid og "Reservering ønskes"

## 1. Långiver

A. Biblioteket vil gerne modtage automatiske fjernlånsbestillinger på:

### Materialetyper

Bøger på dansk

Materialet må ikke være nyere end  dage

Bøger på andre sprog

Materialet må ikke være nyere end  dage

CD-ROM - herunder: Spil

Materialet må ikke være nyere end  dage

Gem ændringer

## 2. Låntager

A. Tillad automatisk fjernlån af bibliotek.dk-bestillinger på:

### Materialetyper

Bøger på dansk

Test  Drift

Materialet må ikke være nyere end  dage

Reservering ønskes.  Reservering ønskes ikke.

Vælg långiver-biblioteker

Alle biblioteker valgt.

Automatisk fjernlån af eget materiale:  Ja  Nej  Test

Profil for automatisk fjernlån af eget materiale:

CD-ROM - herunder: Spil

Test  Drift

Materialet må ikke være nyere end  dage

Reservering ønskes.  Reservering ønskes ikke.

Vælg långiver-biblioteker

Alle biblioteker valgt.

# Materiale under anskaffelse

Problem: Man kan ikke se i netpunkt at et materiale er "undervejs" i bestilling

Løsning: kræver tilføjelse af note i Ciceros iso10775-holdings svar.

```
<pieceIdentifier>
  <value>07197195</value>
  <typeOrSource>
    <pointer>07197195</pointer>
  </typeOrSource>
</pieceIdentifier>
<note>[Her kan stå note, fx] NY TITEL-I ORDRE</note>
```

# Skaf-bestillinger i Cicero

Kan modtages – men bestillingen oprettes ikke

I BOB ses: *Svar fra långiver: Kan ikke leveres – haves ikke*

Til overvejelse:

- Hvad er det ønskede brugs-scenarie?
- Hvis det bruges til materialevalgs-ønsker eller -forslag: skal det løses i bestilssystemet?

# DBC's overvågning af bestilssystemet

Nogle gange går det galt:

- Bibliografisk post kan ikke slås op af systemet
- Kvitteringer kan sidde fast efter at bestilling er sendt
- Svar-på-bestilling, shipping, fornyelse, annullering mv kan sidde fast

Når noget "går galt" dukker beskeden ikke op i jeres fjernlån

Til gengæld dukker den op som "Fejl" i DBC's overvågning

# DBC's overvågning af bestilssystemet

Hvad gør vi når ting sidder fast:

- Genstarter
- Afslutter manuelt (gør "error" til "done")
- Retter id-nummer og/eller ejer-bibliotek
- Hyppigt i dialog med biblioteket

Hvis du ikke får bestilling eller kvittering igennem: det nytter ikke at gentage – kontakt evt. DBC's kundeservice

Anders Henrik Petersen [ahp@dbc.dk](mailto:ahp@dbc.dk)

Nanna Agergaard [nla@dbc.dk](mailto:nla@dbc.dk)

Henvendelse på

<https://kundeservice.dbc.dk/>