



Vejledning til

OCLC Resource Sharing Statistics

af

Niels Ole Hansen og Helle Brink, Statsbiblioteket



Indholdsfortegnelse:

Indholdsfortegnelse: _____	2
Indledning _____	3
Brug af statistikkerne _____	4
Statistikkerne og "Custom Holdings" _____	4
Generelt om statistik-rapporterne _____	5
Gennemgang af de enkelte rapporter _____	6
ILL Fee Management Program Borrower Reports _____	7
Resource Sharing Borrower Reasons for No Report _____	10
Borrower Resource Sharing Stats Report _____	11
Talrapporterne _____	12
Borrower Activity Overview Report _____	12
Borrower Transaction-Level Detail Report _____	13
Serials Reports _____	14
Afsluttende bemærkninger _____	15



Indledning

"OCLC Ressource Sharing Statistics" ligger på www.stats.oclc.org

Disse statistikrapporter afspejler aktiviteten mellem det enkelte bibliotek som henholdsvis låntager (Borrower) og långiver (Lender) og omfatter følgende rapporter (angivet i den rækkefølge de optræder i OCLC's statistikmodul) og med kortfattet dansk "titel":

- 1) ILL Fee Management Program Borrower Report – Låntagers gebyrbelagte bestillinger
ILL Fee Management Program Lender Report – Långivers gebyrbelagte bestillinger
- 2) Resource Sharing *Borrower* Reasons for No Report – Låntagers bestillinger, afviste bestillinger
Resource Sharing *Lender* Reasons for No Report – Långivers bestillinger, afviste bestillinger
- 3) *Borrower* Resource Sharing Stats Report – Låntagers bestillinger, alle bestillinger
Lender Resource Sharing Stats Report - Långivers bestillinger, alle bestillinger
- 4) Strategic Union List Report – Behandlede periodikabestillinger, titler
- 5) *Borrower* Activity Overview Report – Låntagers aktivitetsrapport, samlet oversigt
Lender Activity Overview Report – Långivers aktivitetsrapport, samlet oversigt
- 6) *Borrower* Transaction-Level Detail Report – Låntagers aktivitetsrapport, detaljeret oversigt
Lender Transaction-Level Detail Report – Långivers aktivitetsrapport, detaljeret oversigt
- 7) eSerials Requests by Journal Title Report – Behandlede periodikabestillinger, antal
- 8) Serials Request Overviw report – Behandlede elektroniske periodikabestillinger, antal og titler

Det centrale i ovennævnte er opdelingen på Borrower (Biblioteket som låntager) og Lender (Biblioteket som långiver).

Ovennævnte statistikker kan også opdeles på følgende måde:

1. ILL Fee Management Program *Borrower / Lender* Report
En oversigt over hvilke biblioteker det koster penge at bruge. Er samtidig en specifikation af bibliotekets regning hos OCLC / DBC
2. "*Borrower /Lender* activity Overview Report" og "Borrower / Lender Transactions Levels Detail Report
Er de rene "tal-statistikker", der viser hvor mange bestillinger biblioteket har afsendt m.m.
3. "Resource Sharing *Borrower / Lender* Reasons for No Report" og "*Borrower / Lender* Resource Sharing Stats Report" er statistikker, der som det centrale har de enkelte titler, der er bestilt
4. "Strategic Union List Report" og "Serials Request Overview Report" og "ESerials Requests by Journal Title Report" er statistikker, der omhandler de bestillinger (på periodika) som det enkelte bibliotek har modtaget via OCLC



Brug af statistikkerne

De forskellige rapporter kan bruges til at (få):

- Månedlige statistikker med nøgletal ("Fill rate" og "Turnaround time"). Findes i de tidligere nævnte talstatistikker "Borrower Activity Overview Report" og "Borrower Transaction-Level Detail Report"
- Overblik over regningerne fra OCLC. "ILL Fee Management Program Borrower Reports" er specification af OCLC regningen
- Optimere resultaterne af at søge og bestille, dvs. maximere "fill rate" og minimere "turnaround time" og dermed revidere sine "custom holdings"

På grundlag af statistiktal for januar 2008 for Statsbiblioteket som Låntager kan man vise sammenhængen mellem de forskellige statistikker i praksis. (Idet man hele tiden husker på at OCLC statistikkerne er "rolling reports", så tallene stemmer ikke slavisk sammen – des flere måneder man sammenlagt laver statistik for, des bedre får man nogle brugbare gennemsnitstal).

Med udgangspunkt i **Borrower Activity Overview Report** får man følgende tal:

Requests initiated	462	
Requests filled	177 (163 loan and 14 copy)	
Requests unfilled	277	
Average Turnaround Time For Filled Requests (in days)		22 dage
Average Turnaround Time For Unfilled Requests (in days)		28 dage

Af de 177 filled har man betalt penge for nogle af dem (lån eller kopier). Hvor mange disse er, kan man se i **ILL Fee Management Program Borrower Report** under "Total Request Count". Her fremgår det, at Statsbiblioteket har betalt for 61 enheder (55 lån og 6 kopier, ifølge manuel optælling), og resten har Statsbiblioteket fået gratis.

Mere detaljeret kan man i **Borrower Transaction Level Detail Report** se at de 462 "requests initiated" er blevet sendt af sted til 1308 biblioteker (kan ses under "Requests to lender-Totals"). Når man sender en bestilling af sted sender man den af sted til flere biblioteker samtidigt, idet man i en lånerstreng kan anføre op til 5 biblioteker. Af disse 1308 svar er der 1086 negative svar (kan ses under "Requests unfilled – Totals"). Ved at gå ind i **Ressource Sharing Borrower Reasons for No Report** kan man se grundene til disse 1086 negative svar.

Af ovennævnte fremgår også at det har taget i gennemsnit 22 dage at få fremskaffet de 177 opfyldte bestillinger, og at det i gennemsnit har taget 28 dage at få et negativt svar på de 277 ikke-opfyldte bestillinger. Man kan også få et tal for opfyldelsesprocenten (177 filled ud af 462 requests initiated – det bliver her 39 %).

Statistikkerne og "Custom Holdings"

De enkelte rapporter kan bruges enkeltvis eller sammen til at revidere "Custom holdings".

- "ILL Fee Management Program Borrower Report" kan bruges til at se hvilke biblioteker tager penge for lån / kopier og dermed fravælge disse biblioteker for at spare penge



- "Resource Sharing Borrower Reasons for No Report" kan ud fra de enkelte bibliotekers grunde til ikke at opfylde bestillingen bruges til at fravælge biblioteker
- Rapporterne kan bruges sammen, ved fra alle rapporterne at samle oplysninger om de enkelte biblioteker og ud fra dette tilvælge / fravælge biblioteker

NB: Der er selvfølgelig andre måder at revidere sine "Custom Holdings" på. Man kan f.eks.:

- Bruge oplysningerne om de enkelte biblioteker fra "Policy Directory"
- Bruge andres erfaringer med "Custom Holdings"

Generelt om statistik-rapporterne

Statistik-rapporterne forefindes for de sidste 36 måneder. De er tilgængelige senest fra den 10. i måneden.

Man kan få besked via E-mail fra OCLC lige så snart de er klar. Dette foregår ved at man går ind på den rapport man ønsker. Derefter klikker man på E-mail-ikonet og følgende fremkommer:

OCLC Usage Statistics - Windows Internet Explorer
http://www.stats.oclc.org/cusp/email?expPath=&group=&networkCode=&stateCode=&countryCode=&report=borrowerReasonsForNo&instSymbol=EDA&authorization=&consort

File Rediger Vis Favoritter Funktioner Hjælp
Hyperlinks Gratis Hotmail Windows Windows Media DEF

OCLC Usage Statistics

OCLC
STATSBIBLIOTEKET

OCLC Usage Statistics

- Welcome to the OCLC Usage Statistics, Resource Sharing reports.
- [About WorldCat Resource Sharing](#)

FirstSearch WorldCat.org Resource Sharing COUNTER

E-mail: Resource Sharing Borrower Reasons For No Report

All

E-mail Address:

Send Monthly:

Format: HTML Excel

Style: Attachment Hyperlink to report

Save Send Now List All Delete Done

Her angiver man så den/de E-mail adresse(r) man ønsker rapporten sendt til. Hvis der er flere skal de adskilles af semikolon. Hver rapport skal bestilles særskilt. Hvis man i ovennævnte klikker på "list all" får man en liste over alle de rapporter man på denne måde abonnerer på.

Man kan også, når man har valgt en af rapporterne, ved hjælp af "Export-ikonet" flytte den over i et excel-ark, hvorfra man så kan arbejde videre med den.

Der findes også en "Help-ikon" – en hjælpefunktion til statistikkerne. Her kan specielt fremhæves (ses på billedet der fremkommer når man klikker på "Help-Ikonen") "Resource Sharing Glossary".



OCLC Usage Statistics - Windows Internet Explorer
http://www.stats.oclc.org/cusp/help/ill/usage_ill_glossary.html

Hyperlinks Gratis Hotmail Windows Windows Media DEF

★ Side

[Back](#) [Forward](#) [Find](#)
Alt+Left Alt+Right Ctrl+F

Help
[Help Topics](#) | [FirstSearch Glossary](#) | [WorldCat.org Glossary](#) | [Resource Sharing Glossary](#) | [Online Cataloging Glossary](#) | [COUNTER Glossary](#)

Resource Sharing Usage Statistics Glossary

[A](#) | [B](#) | [C](#) | [D](#) | [E](#) | [F](#) | [G](#) | [H](#) | [I](#) | [J](#) | [K](#) | [L](#) | [M](#) | [N](#) | [O](#) | [P](#) | [Q](#) | [R](#) | [S](#) | [T](#) | [U](#) | [V](#) | [W](#) | [X](#) | [Y](#) | [Z](#)

[Selection boxes](#) | [Resource Sharing Reports](#) | [Resource Sharing Fields](#)

Term	Definition
A	Article (Citation) Author Average Turnaround time for Filled requests (in days) Average Turnaround time for Unfilled requests (in days) [Top]
Article (Citation)	The field on the Resources Sharing Reasons for No reports and Resource Sharing requested. [Top]
Author	The field on the Borrower and Lender Resource Sharing Stats reports that contains the author's name.
Average Turnaround time for Filled requests (in days)	Average number of days from Produce to Receive date. Reported in hundredths.
Average Turnaround time for Unfilled requests (in days)	Average number of days from Produce to Unfilled date. Reported in hundredths.
B	Borrower Activity Overview Report Borrower Cancelled Date Borrower Completed Date Borrower Filled Date Borrower Full Name Borrower Resource Sharing Stats Report Borrower Symbol Borrower Transaction-Level Detail Report [Top]
Borrower Activity Overview Report	The Resource Sharing monthly report that includes data on the number of unique borrowers who have borrowed items from the library.

I denne liste kan man få en kort forklaring på hvad de forskellige kolonner/rækker betyder i de forskellige rapporter.

"Rolling Reports"

Det er vigtigt at gøre sig klart at de forskellige OCLC-statistik-rapporter er såkaldte "Rolling Reports" – dvs at de enkelte oplysninger kan optræde i flere forskellige måneder. Dette har også som konsekvens at tallene for de enkelte måneder "tilsyneladende" ikke passer.

Gennemgang af de enkelte rapporter

På de følgende sider følger en gennemgang af de enkelte rapporter.

I overensstemmelse med den tætte sammenhæng mellem "borrower" og "lender" vises kun de statistikker hvori "Borrower" indgår – dvs med biblioteket som låntager.



ILL Fee Management Program Borrower Reports

Denne rapport er en oversigt over hvilke biblioteker det har kostet penge at bruge og fungerer samtidig som en specification af den regning man får fra OCLC / DBC
Består af 3 dele (Summary view, Individual library, all libraries)

Summary view

OCLC Usage Statistics

- Welcome to the OCLC Usage Statistics, Resource Sharing reports.
- [About WorldCat Resource Sharing](#)

FirstSearch WorldCat.org Resource Sharing COUNTER

Period: March 2008 Months: 6

All ILL Fee Management Program Borrower

Reporting Period: March 2008
Institution: STATSBIBLIOTEKET AARHUS DENMARK
Symbol: EDA

Lender Symbol	Institution Name	Request Count	ILL Fee
Show All Requests	Total	58	\$1019.00
AKU	UNIV OF ARKANSAS, LITTLE ROCK	1	\$10.00
AUM	UNIV OF MASSACHUSETTS AMHERST	3	\$45.00
AZS	ARIZONA STATE UNIV	1	\$10.00
AZU	UNIV OF ARIZONA	1	\$17.00
BOS	BOSTON UNIV	1	\$10.00
CAI	CISTI	1	\$33.00
CKK	CONCORDIA COL LIBR	1	\$20.00
CLO	CALIFORNIA STATE UNIV, LONG BEACH	1	\$12.00
CTU	CALIFORNIA STATE UNIV, STANISLAUS	1	\$15.00
DLC	LIBRARY OF CONGRESS	2	\$48.00
EEM	MICHIGAN STATE UNIV	2	\$60.00
EYM	UNIV OF MICHIGAN LIBR	1	\$15.00
E7C	CENTRAL MICHIGAN UNIV	1	\$12.00

Summary view:

Viser hvilke biblioteker man har fået regninger fra, hvor mange forespørgsler man har sendt til det enkelte bibliotek og hvor meget man i alt har betalt til det enkelte bibliotek.



Individual library

OCLC STAT

OCLC Usage Statistics

- Welcome to the OCLC Usage Statistics, Resource Sharing reports.
- [About WorldCat Resource Sharing](#)

[FirstSearch](#) [WorldCat.org](#) [Resource Sharing](#) [COUNTER](#)

Period: Months:

[All](#)

ILL Fee Management Program Borrower Report

Reporting Period: March 2008
Institution: STATSIBLIOTEKET AARHUS DENMARK
Symbol: EDA
[Show Summary](#)

Lender Symbol	Institution Name	ILL Record	Title	Patron	Patron Dept	Loan Copy
AUM	UNIV OF MASSACHUSETTS AMHERST	039747616	Papers in Warlpiri grammar : in memory of Lothar Jagst /	esag 1389709 noh		L
AUM	UNIV OF MASSACHUSETTS AMHERST	039956784	Queen Elizabeth II : a woman who is not amused /	1393845/MD		L
AUM	UNIV OF MASSACHUSETTS AMHERST	040004297	Letters to the future /	1391862/ER		L

[PSWeb Reports](#) | [Comments](#) | [Exit](#)

Individual library:

Ved at klikke på det enkelte bibliotek i "Lender Symbol" kan man få det specificeret ud på et enkelt bibliotek.



All libraries

OCLC Usage Statistics - Microsoft Internet Explorer

Adresse: <http://www.stats.odc.org/cusp/report?expPath=&group=&networkCode=&stateCode=&countryCode=&report=ifnBorrower&instSymbol=EDA&authorization=&consortiumId=&subgroupId=&libraryType=&tabname=#&>

STATSBIBLIOTEKET AARHUS DENMARK

OCLC Usage Statistics

- Welcome to the OCLC Usage Statistics, Resource Sharing reports.
- [About WorldCat Resource Sharing](#)

FirstSearch | WorldCat.org | Resource Sharing | COUNTER | [Resource Sharing Service](#) | [Com](#)

Period: Months:

[All](#)

ILL Fee Management Program Borrower Report

Reporting Period: November 2007
Institution: STATSBIBLIOTEKET AARHUS DENMARK
Symbol: EDA
[Show Summary](#)

Lender Symbol	Institution Name	ILL Record	Title	Patron	Patron Dept	Loan Copy	Request Date	Date Shipped	Date Received
							Grand Total	All Institutions	\$1104.40
							Grand Total	Count	52
AZU	UNIV OF ARIZONA	036419977	Mughamarat safir Arabi fi Iskandinafiya mundhu 1000 am /	1324531/dln		L	2007-10-25	2007-10-25	2007-11-12
AZU	UNIV OF ARIZONA							Monthly Total	\$29.00
								Monthly Count	1
BRI	BRITISH LIBR	036632464	The Geneva racket, 1920-1939,	esag 1328202 noh		C	2007-10-31	2007-11-02	2007-11-08
BRI	BRITISH LIBR							Monthly Total	\$26.00
								Monthly Count	1

All libraries

Hvis man klikker på "Show alle requests" får man det for alle bibliotekerne samlet ("All libraries").



Resource Sharing Borrower Reasons for No Report

Lender Position	ILL Record Number	Title	OCLC #	Article (Citation)	Date (Citation)	Lender Symbol	Lender Full Name	Reason For No	Lender Unfilled Date
1	35697920	BACKWATERBLUES - IN SEARCH OF BESSIE SMITH /	47269831			DLC	LIBRARY OF CONGRESS	AGED TO NEXT LENDER	11/2/2007
1	35751584	TITANIC - FROM THE PARAMOUNT AND TWENTIETH CENTURY FOX MOTION PICTURE TITANIC /	40050646			DLC	LIBRARY OF CONGRESS	AGED TO NEXT LENDER	11/6/2007
1	36062055	SAILOR JERRY'S TATTOO STENCILS /	50289484			DLC	LIBRARY OF CONGRESS	AGED TO NEXT LENDER	11/13/2007
1	36163147	777 : VEL PROLEGOMENA SYMBOLICA AD SYSTEMAM SCEPTICO-MYSTICAE VIAE ECPLICANDAE.	3630342			DLC	LIBRARY OF CONGRESS	AGED TO NEXT LENDER	11/15/2007
4	36260921	EATING FOR LIFE /	53838375			KCE	KENTON CNTY PUB LIBR	AGED TO NEXT LENDER	11/2/2007
1	36319741	OFFSHORE MONEY MANUAL : HOW TO SEND YOUR MONEY OVERSEAS SWIFTLY, PRIVATELY.	31001566			DLC	LIBRARY OF CONGRESS	AGED TO NEXT LENDER	11/20/2007
		WALTER WITHERS : 1854-1913						AGED TO NEXT LENDER	

Denne rapport viser alle *negative svar* opstillet numerisk efter ILL Record number i en given måned. (Det samme record number og dermed samme bestilling kan godt optræde flere gange, da det er en liste over alle svar i lånerstrengen)). Omfatter alle der er unfilled i den givne måned. Det vigtigste i denne rapport er kolonnen "Reasons for No" hvor det enkelte bibliotek angiver grunden til at man ikke vil opfylde bestillingen.

"Reasons for No" svarene er standardiserede svar i henhold til ISO-standard. Følgende svar findes:

- In use or on loan
- In process
- Lost
- Non circulating
- Not Owned
- On order
- Volume issue not yet available
- At bindery
- Lacking
- Not on shelf
- On reserve
- Poor condition
- Costs exceeds kimit
- Charges
- Prepayment required
- Lacks Copyright compliance
- Not found as cited
- On hold
- Policy problem
- Requested delivery services not supported



- Preferred delivery time not possible
- Other

Borrower Resource Sharing Stats Report

The screenshot shows the OCLC Usage Statistics interface. The reporting period is set to November 2007, and the institution is Statsbiblioteket Aarhus Denmark. The table below displays borrowing data for five different lenders.

Lender Symbol	Lender Full Name	Lender State	ILL Record Number	Title	Author	Date 1	Imprint	OCLC Number	Call Num Congress /
DLC	LIBRARY OF CONGRESS	DC	27512553	BOERBOELE VAN SUIDELIKE-AFRIKA /	GRABE, BERTUS.	UUUU	SOUTH AFRICA : E. GRABE, C1995	45136952	SF429 B63 G
AZS	ARIZONA STATE UNIV	AZ	28170938	THERAPIST-CLIENT BOUNDARY CHALLENGES		2004	WASHINGTON, D.C. : AMERICAN PSYCHOLOGICAL ASSOCIATION, C2004.	57536153	RC455.2 T54
MNM	MINNESOTA STATE UNIV, MANKATO	MN	28333305	EMPTIED SOUL : ON THE NATURE OF THE PSYCHOPATH /	GUGGENBUHL-CRAIG, ADOLF.	1999	WOODSTOCK, CONN. : SPRING PUBLICATIONS, 1999, C1980.	42846601	RC555 .G831
NTG	KING CNTY LIBR SYST	WA	28437887	NINE FACES OF CHRIST : A NARRATIVE OF NINE GREAT MYSTIC INITIATIONS OF JOSEPH-BA	WHITWORTH, EUGENE E.	1993	MARINA DEL REY, CA : DEVORSS PUBLICATIONS, 1993.	31673041	BT303 W45
CCA	CORPUS CHRISTI PUB LIBR	TX	28590196	SILVER STAR /	MORRIS, GILBERT	1997	MINNEAPOLIS, MINN. : BETHANY HOUSE, C1997.	36350543	PS3563.O874 1997

Ovenstående skærmprent er kun et udsnit af kolonnerne.

Der er også kolonner for:

Call number Dewey	Call number medicine	Language	ISBN
ISSN	Maximum cos	Lending charges	Patron department
Patron Id	Patron status	Article citation	Date citation
Number citation	Pages citation	Volume citation	Dissertation notes
Photocopy flag	Request before this month	Request this month	Series notes
Ship via	Request initiated date	Source	Borrower filled date
Borrower cancelled date	Borrower unfilled date	Lender received date	Lender filled date
Request from review	Copyright compliance	Library type	Borrower completed date
Position in lender string			

Ovenstående viser et detaljeret overblik over alle opfyldte bestillinger, der optræder i OCLC i en given måned og afspejler dermed al låneaktivitet i en given måned mellem "Borrower" og "Lender". Hver gang enten "Borrower" eller "Lender" har foretaget en transaktion er det med i denne oversigt. Dette betyder også at den samme forespørgsel kan forekomme i flere forskellige måneder.

De forskellige transaktioner er:

- Request Initiated date
- Borrower Filled Date



- Borrower Cancelled Date
- Borrower Unfilled Date (NB: Fejlagtigt angivet I visse tilfælde)***
- Lender Received Date
- Lender Filled Date
- Borrower Completed Date

*** Dette betyder i praksis at man rent "talmæssigt" skal bruge denne rapport med forsigtighed. Man kan bruge den til at følge den enkelte bestilling hen over de forskellige måneder.

Talrapporterne

(Borrower Activity Overview Report og Borrower Transaction-Level Detail Report)

Disse to rapporter er de "rene talstatistikker" og omtales derfor sammen. Viser hvor mange bestillinger man har sendt af sted – modtaget positivt /negativt svar på og tiden det har taget.

Borrower Activity Overview Report

The screenshot shows the OCLC Usage Statistics interface in Microsoft Internet Explorer. The page title is "OCLC Usage Statistics - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL: <http://www.stats.oclc.org/cusp/report?expPath=&group=&networkCode=&stateCode=&countryCode=&report=institutionBorrowerOverview&instSymbol=EDA&authoriz>

The page content includes the OCLC logo and the heading "OCLC Usage Statistics". Below this, there are navigation tabs for "FirstSearch", "WorldCat.org", "Resource Sharing", and "COUNTER". The "Resource Sharing" tab is selected.

The main content area displays the "Borrower Activity Overview Report -- Institution". The reporting period is "November 2007 - June 2007". The institution is "STATSBIBLIOTEKET AARHUS DENMARK" with symbol "EDA".

The report includes a table with the following data:

	History					
	Nov 2007	Oct 2007	Sep 2007	Aug 2007	Jul 2007	Jun 2007
Requests Initiated	286	303	264	299	259	226
Requests From WorldCat	278	301	257	296	258	220
Requests Cancelled	2	6	3	0	2	1
Requests Filled	127	165	185	199	150	190
Loan	112	152	163	190	138	173
Copy	15	13	22	9	12	17
Requests Unfilled	141	123	112	119	94	104
Average Turnaround Time For Filled Requests (in days)	18.03	19.04	14.89	19.13	19.39	21.42
Average Turnaround Time For Unfilled Requests (in days)	50.00	40.29	53.17	34.44	57.27	44.85

At the bottom of the page, there are links for "PSWeb Reports", "Comments", and "Exit". The footer includes the OCLC logo and the text "© 1992-2005 OCLC".



Borrower Transaction-Level Detail Report

The screenshot shows the OCLC Usage Statistics interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar shows the URL: <http://www.stats.oclc.org/cusp/report?expPath=&group=&networkCode=&stateCode=&countryCode=&report=institutionBorrowerDetail&instSymbol=EDA&authorization>. The page title is "OCLC Usage Statistics".

Navigation tabs include: [FirstSearch](#), [WorldCat.org](#), [Resource Sharing](#) (selected), and [COUNTER](#).

Filters: Period: Months:

Report Title: **Borrower Transaction-Level Detail Report -- Institution**

Reporting Period: November 2007
Institution: STATSBIBLIOTEKET AARHUS DENMARK
Symbol: EDA

Institution Name	Institution Symbol	Institution State	Library Type	Requests To Lender	Requests To Lender From WorldCat	Requests Cancelled	Requests Filled	Requests Filled (Loan)
Totals Year-To-Date				7370	7274	122	2146	18
Totals				663	655	0	187	1
AIR UNIV LIBR	AAU	AL	Academic	2	2	0	0	
AKRON-SUMMIT CNTY PUB LIBR	APL	OH	Public	2	2	0	0	
ALABAMA PUB LIBR SERV	ASL	AL	State Library	1	1	0	1	
ALBION COL	EXA	MI	Academic	1	1	0	0	
ALLEN CNTY PUB LIBR	IMF	IN	Public	2	2	0	0	
AMERICAN HOSP ASN	IHD	IL	Medical	1	1	0	0	
AMHERST COL	AMH	MA	Academic	7	7	0	0	
ANDERSON PUB LIBR	IAM	IN	Public	1	1	0	0	
ARAPAHOE LIBR DIST	CO2	CO	Public	1	1	0	0	

Tal-kolonnerne i de to rapporter omhandler de samme bestillinger i den givne måned.

Forskellen er at, "Overview report" tælles "Request initiated" én gang mens de i "Detail Report" tælles flere gange – afhængig af hvor mange forskellige biblioteker man har sendt bestillingen til. Man kan sende en lånerstreng afsted til op til 5 biblioteker ad gangen.

En anden forskel er at, i "Overview Report" tælles "Turnaround time" som den tid der går fra man har sendt bestillingen af sted og til man har et positivt/negativt svar (dvs. al den tid det tager at



gennemløbe hele lånerstrengen) mens "Turnaround time" i "Detail report" kun er den tid det enkelte bibliotek er om at svare.

Dette betyder i praksis at "Turnaround Time" i "Overview Report" er længere end i "Detail Report". Der gælder også at i "Overview Report" regnes "Filled date" som rapporteret af Borrower (når materialet modtages) mens "Filled date" i "Detail Report" rapporteres af Lender (når materialet sendes af sted) Dette kan forklare forskellen på antal "Filled" i henholdsvis "Overview Report" og "Detail report" og er et eksempel på OCLC statistik-rapporterne som "Rolling Reports".

Den enkelte titel betyder ikke noget i disse statistikker. Hver gang der dannes et "ILL Request number" tæller det i statistikken. Dette betyder i praksis at hvis man sender en request af sted i en måned tæller den som "request initiated" i den måned og hvis den ikke er blevet opfyldt i den samme måned tæller den også som "unfilled" i denne første måned. Hvis den så bliver "filled" i næste måned tæller den som "filled" i denne næstfølgende måned.

Serials Reports

De sidste rapporter der omtales er karakteriseret ved at de kun omhandler ens bibliotek som långiver. Nedenstående 2 rapporter, der kun omhandler periodika, viser antallet af bestillinger som ens bibliotek har modtaget, hvor mange man har opfyldt ("Serials Request Overview Report") og hvor mange man har afvist, samt hvilke tidsskrifttitler det drejer sig om ("Strategic Union List Report").

Serials Request Overview Report

The screenshot shows the OCLC Usage Statistics interface in Internet Explorer. The browser address bar shows the URL: <http://www.stats.oclc.org/cusp/report?expPath=&group=&networkCode=&stateCode=&countryCode=&report=eSerialsHoldings&instSymbol=EDA&authorization=&consortiumI>. The page title is "OCLC Usage Statistics". The main content area displays the "Serials Request Overview Report" for the reporting period of March 2008 at Statsbiblioteket Aarhus Denmark. The report includes a table with the following data:

	Total Request Received	Total Requests Deflected	Total Requests Filled	% of eSerials Holdings Requests Received	% of eSerials Requests Filled
Total	176	0	75	0.00	0.00
eSerials	0	0	0		
Print Serials	176	0	75		



Strategic Union List Report

OCLC #	Title	Requests Received	Requests Filled
2448433	MARINE-RUNDSCHAU.	13	0
29709826	GAIA : OKOLOGISCHE PERSPECTIVEN IN NATUR-, GEISTES- UND WIRTSCHAFTSWISSENSCHAFT	5	5
1642832	POLISH PSYCHOLOGICAL BULLETIN /	5	0
52088576	ARBETE, MANNISKA, MILJO.	4	0
36249364	DEMENTIA AND GERIATRIC COGNITIVE DISORDERS.	4	4
27141420	JOURNAL OF HEART VALVE DISEASE.	4	3
32972858	MODERN MIDWIFE.	4	0
39695267	ERGOTHERAPIE & REHABILITATION.	3	2
4119530	KRANKENGYMNASTIK.	3	3

Der findes også en:

eSerials Requests by Journal Title Report

Der er en oversigt over hvilke *elektroniske* tidsskrifter man har fået bestillinger på og opfyldt/afvist.

Afsluttende bemærkninger

Kommentarer og forbedringer til denne vejledning er meget velkomne. Kan sendes til noh@statsbiblioteket.dk eller hb@statsbiblioteket.dk

I denne vejledning er der vist nogle af de mange muligheder der er for at trække statistik ud af OCLC med henblik på at forbedre det enkelte biblioteks brug af OCLC i fjernlånsarbejdet. Mulighederne er så mange, at alle nok ikke når ud i alle hjørner. Dette kunne måske bruges til fremover at udveksle erfaringer/sammenligne tal bibliotekerne i mellem.

Niels Ole Hansen og Helle Brink
Overbygningsservices, Statsbiblioteket, 6. maj 2008