



# Større udbytte af netværk gennem aktiv lytning

Nordisk biblioteksnetværk i Bergen, 5. december 2017

Mirjam Godskesen, UNWIND

# Fokus og nysgerrighed

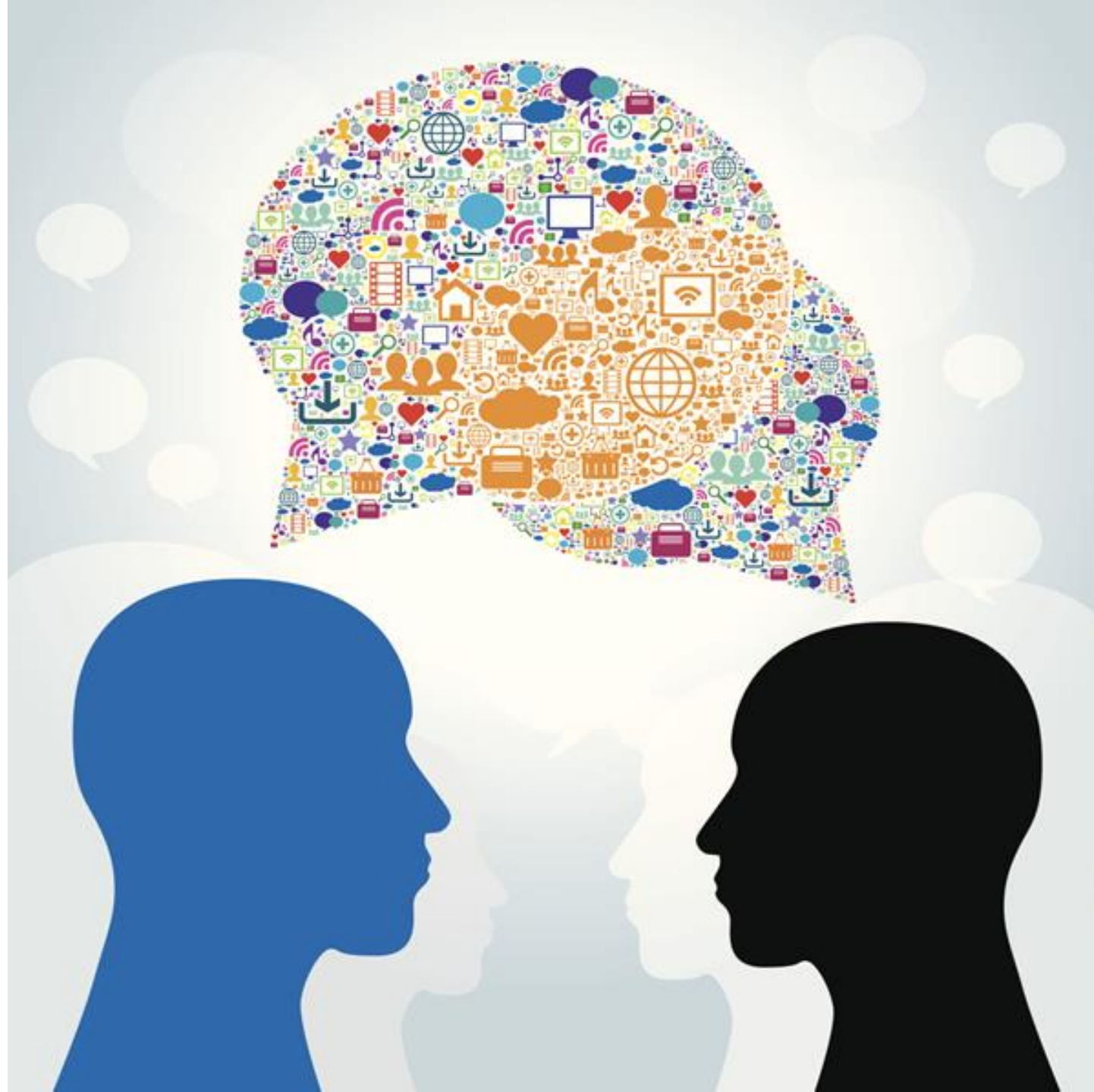
- Klart formål



- Nysgerrighed
- Tillid – personligt og fagligt

$$1 + 1 > 2$$

- 'Specialister'
- Udfordre hinanden!
- Inspirere hinanden



# Hvad kan aktiv lytning?

Det oprindelige mål med aktiv lytning var..." at hjælpe andre mennesker til at udfolde sig og gøre nye erkendelser."

(Rogers & Farson 1957)



Er du *reelt* interesseret  
i at forstå andres  
verdensbillede?

# Lytning versus aktiv lytning

## “Normal” lytning

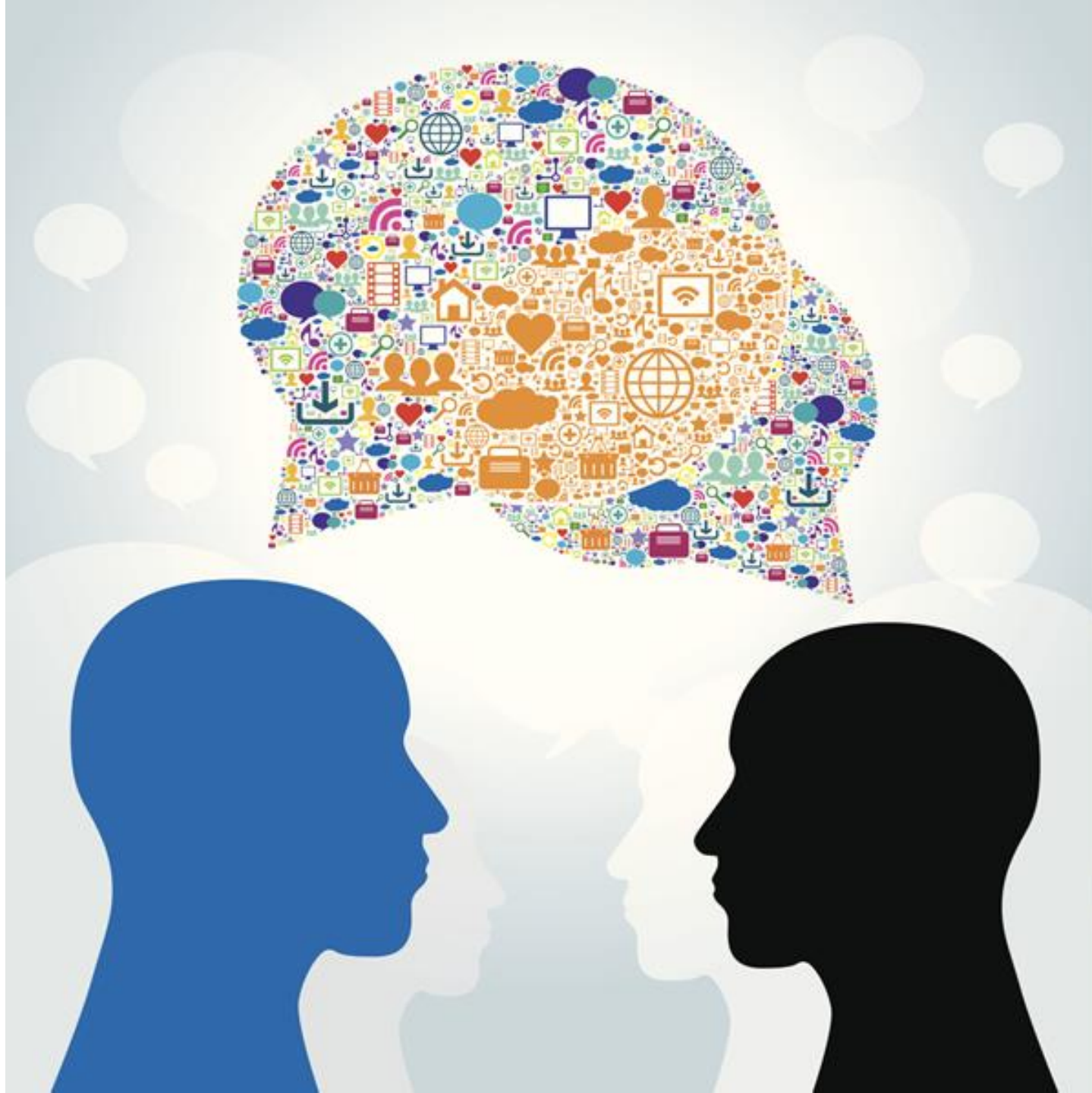
- Opmærksomhed på dig selv
- Tænker på det næste du vil sige
- Fokus på om du er enig eller uenig

## Aktiv lytning

- Fokus på den anden person
- Lytter fra den andens referenceramme
- Empatisk indstilling

# Aktiv lytning kan give...

- Ny viden
- Fælles refleksion og ideudvikling



# Hvordan praktiserer man aktiv lytning?



- Lader den anden tale og lytter opmærksomt
- Hjælper med at fokusere og fordybe samtalen
- Man gentager det, man har hørt med sine egne ord
- Stiller uddybende og åbne spørgsmål ... Hvem, hvordan, hvad?

## *Du undlader...*

- At afbryde
- At bringe egne meninger, ideer og gode råd på banen

# Åbne spørgsmål

Åbne  
spørgsmål



- Hvad har du forsøgt at gøre?
- Hvordan gennemførte I aktiviteten?
- Hvad kan årsagen være?

\*\*\*

- Er årsagen mon sprogproblemer eller manglende viden?



# Hvorfor er lytning så svært?

Travlhed



Hjælpssomhed

Vi vil ikke ændre  
vore forståelser



**Giv ikke gode råd for hurtigt!**

# Temaer for øvelsen



- En udfordring du arbejder med for tiden
- Noget du har gjort der virkede godt og hvorfor det virkede?
- En god ide du kender til fra andre kollegaer, biblioteker eller andre organisationer

Gruppen vælger én ide eller udfordring, som skal fremlægges i plenum på max 2 minutter.

# Øvelse i aktiv lytning

Tænk over en specifik situation:

- En udfordrende situation
- Noget du har gjort der virkede godt
- En god ide du kender til fra andre

Arbejde i grupper af 3-4 personer (i alt 35 minutter):

Én deltager fortæller sin historie, én er aktiv lytter og én er observatør. Efter 5-7 min. giver observatøren feedback på den aktive lytning og I bytter roller.

I laver 3 runder.

