

Referat fra netværksmøde i Bergen den 5. december 2017

Leikny Haag Indergaard bød deltagerne velkommen, og var glad for at netværksmødet blev holdt i Bergen, da biblioteket prioriterer sprogcafeer højt.

Vibeke Nielsen fortalte lidt om netværkets formål: Formålet er at dele erfaringer og best practice på tværs af nordnorden om sprogcafeer og tilsvarende tilbud som f.eks. læseklubber, medborgerskabskurser og lignende tiltag, der ved hjælp af åbne tilbud eller faste grupper kan tilbyde generel træning af sprog og kulturforståelse samt hjælpe med konkrete sproglige, kulturelle og digitale dagligdags udfordringer, social kontakt og kontakt med myndigheder m.v.

Inger Frydendahl fortalte efterfølgende om baggrunden for netværket og det nordiske projekt, som netværket er en del af. Projektet er ”Kulturlivets og frivillighedens rolle i integrering og inkludering” – også kaldet ”Inkluderende kulturliv i Norden”, og netværket er en del af de inkluderende tiltag.

I det nordiske projekt vil der komme en stipendieordning på 1 mio. NOK som dels rettes mod de udøvende kunstnere, og dels mod institutioner og organisationer, hvor der kan søges om korte studieophold (1-2 uger) i en tilsvarende institution i et andet nordisk land.

Mirjam Godskesen faciliterede næste programpunkt ”Få det bedste ud af at arbejde i netværk”. Deltagerne blev inddelt i 5 grupper af 6 personer, og grupperne fik 20 minutter til at præsentere sig selv ud fra spørgsmålene:

Navn og organisation

Nævn 1-2 aktiviteter, der er relevant for netværket

Hvad vil du gerne bidrage med?

Hvad vil du gerne have med hjem?

Efter præsentationen fortalte Mirjam om aktiv lytning, der kan give inspiration og refleksion.

Deltagerne blev herefter inddelt i 10 grupper af 3 personer, hvor man praktiserede aktiv lytning.

Der var opsamling i plenum, og de fleste tilbagemeldinger fra grupperne gik på udfordringerne ved at arbejde med frivillige. Grupperne valgte en person til at fremlægge i plenum, og det måtte ikke være personen, der har udfordringen.

Udvalgte tilbagemeldinger på vegne af grupperne:

Dynke Jeppesen: I Trondheim er udfordringen at skaffe frivillige til sprogcafeer samt at forventningsafstemme opgaven med de frivillige. Hvad gør man, når de frivillige har tendens til at holde oplæg og fylde for meget i sprogcaféen?

Anne Marie Havnelid: Hvordan organiserer man frivillige? Skal de bestemme indholdet? Hvor ofte skal de komme? Problemet er størst, når der er få frivillige.

Camilla Sørbye: Det er vigtigt, at frivillige føler sig velkommen og værdsat. Når man som biblioteksansat er meget engageret kan det være vanskeligt at være åben for nye input. Ofte modtager biblioteket nye frivillige ved at fortælle, sådan gør vi her i sprogcaféen. Man kan ændre modtagelse og starte med at spørge den frivillige, hvordan de ser arbejdet i sprogcaféen.

Kristin Vilhjálmsdóttir: Hvem bestemmer, når nogle er inkluderet? Og hvad vil det sige at være inkluderet? I 2015 kom der 1000 flygtninge til Gotland. Det er vigtigt at undersøge: Hvilke forudsætninger har flygtningene, der kommer i sprogcaféen? Hvordan får man fat i de flygtninge, der ikke kommer?

Madelen Ramsøy: I Danmark har man medborgercenter, hvor der også er tilbud om jobformidling, sproglæring og andet der er behov for i kommunen. Det kunne være en interessant model for Norge.

Nisrin Maktabi Barkouki: Der er ikke nok frivillige til at drive sprogcaféen. Hvordan annoncere man efter frivillige på Facebook og internettet?

Marit Vestlie: Man skal forholde sig anderledes til frivillige end til ansatte. Formålet skal være meget klar for de frivillige, og balancen mellem de frivillige og de ansatte, der arbejder med sprogcaféen, skal også være klar.

Oddbjørn Hansen: Der var en negative modtagelse hos de frivillige af et sprogpil (4 spillere - 2 norsk og 2 arabisk). Hvordan kan man ændre holdningen blandt de frivillige?

De mange forskellige udfordringer med frivillige vil blive et emne til næste møde i Island i maj.

Derefter blev det tid til frokost/lunsj og en rundvisning på Bergen offentlige bibliotek.

Efter rundvisningen fortalte Kristin Vilhjálmisdóttir om erfaringer i Island. Hun blev ansat til at drive interkulturelle projekter for ca. 9 år siden. I projekterne skal der være plads til alle, og man mødes ud fra livserfaringer og værdier. Alle tilbud på biblioteket er rettet mod alle borgere uanset baggrund, hvilket er et bevidst valg for at understøtte inklusion og mangfoldighed.

Kristin præsenterede mange af tilbuddene, og det kan du læse mere om i præsentationen.

Næste møde

Afslutningsvis diskutererede deltagerne formen på de fremtidige møder. Der var enighed om, at præsentationen af deltagerne i grupper fungerede godt, og modellen vil blive brugt på de fremtidige møder.

Som tidligere skrevet opleves der et behov for inspiration og best practice for frivillige, så det vil blive taget op på næste møde.

Der var en kort diskussion af, hvordan netværket bedst deler viden imellem møderne, så det skal der afsættes tid til at diskutere på næste møde.

Der var stor ros til Bergen offentlige bibliotek og koordinator Anne Berit Helland for afholdelse af netværksmødet!

Næste møde holdes den 23. maj i Reykjavik lige inden konferencen ”Rødder og vinger”, der afholdes 24. og 25. maj 2018.

Referat af Vibeke Nielsen 7. december 2017