



Kontakt dag 2010

Kontakt dagens formål

Kontakt dagen for de danske folkebiblioteker holdes hvert år i maj måned. Kontakt dagen er et af elementerne i den overbygningsservice, som Statsbiblioteket leverer, og Statsbibliotekets Overcentralområde er vært.

Kontakt dagen sætter fokus på aktuelle temaer og har til formål at give inspiration til deltagerne, herunder mulighed for etablering og vedligeholdelse af netværk, skabe grobund for nye partnerskaber og dialog bibliotekerne imellem.

Målgruppen er chefer og medarbejdere på folkebibliotekerne.

Tid og sted

- Torsdag den 20. maj 2010, kl. 9.00 – 16.00
- Statsbiblioteket, Victor Albecks Vej 1, 8000 Århus C

Tema: Opskriften på succes - hvad gør de bedste bedre, og hvad kan vi bruge det til?

Det står nu klart, at 'bibliotekerne er ramt af markedskræfterne'. Biblioteksmonopoler bliver brudt hen over natten, og services - der var gode, vellidte og efterspurgt i går - står til at miste pusten i næste uge. Bibliotekerne har altså brug for at udvikle og implementere nye services i et omfang og ikke mindst i et tempo, der ikke er set tidligere.

Få opskriften på succes af Jonas Ridderstråle...

Dr. Jonas Ridderstråle er en af verdens mest fremtrædende og respekterede foredragsholdere indenfor business management. Siden sit gennembrud med bestselleren Funky Business i 2000, har Jonas været et prominent medlem af en ny generation af erhvervsguruer.

Hans kraftfulde blanding af fantasi, humor og dynamisk præsentationsstil har gjort ham til en yderst efterspurgt og værdsat taler, der har været på turné fra Moskva til Mumbai – fra San Francisco til Shanghai. Jonas' mangfoldige kundeliste spænder fra virksomheder på den amerikanske Fortune 500-liste til større offentlige organisationer, sportsklubber og fagforeninger.

& Caroline Søborg Ahlefeldt

Caroline Søborg Ahlefeldt-Laurvig-Bille er grundlægger af Mousehouse, som hun i 1999 solgte til Cell Network, hvor hun indtrådte som administrerende direktør frem til 2002. Samme år modtog hun Alt for Damernes Kvindepris som rollemodel for fremtidige kvindelige ledere.

Caroline er en efterspurgt foredragsholder, der kombinerer skarpe pointer, humor og entusiasme. Hun er ofte benyttet som kommentator og debattør i medierne vedrørende innovation, iværksætteri og kvinders rolle i ledelse og sidder i en række bestyrelser, bl.a. Lego A/S, 3XNielsen og Odense Teater.

Om Statsbibliotekets Overcentralområde

Statsbibliotekets Overcentralområde servicerer på nationalt plan de danske folkebiblioteker med en lang række overbygningsservices til at understøtte udvikling og daglig drift.

Efter kontaktdagen

Læs mere om kontaktdagen på www.statsbiblioteket.dk/forbiblioteker

Program

Opskriften på succes - hvad gør de bedste bedre, og hvad kan vi bruge det til?

Kl. 09.00-10.00 **Ankomst, registrering, kaffe og te**

Tilbud om rundvisning på Statsbiblioteket mellem 09.00 – 09.55.
Sidste rundvisning begynder 9.30 (varighed ca. 30 minutter).

Kl. 10.00-10.10 **Velkommen**

v/ Svend Larsen, direktør, Statsbiblioteket

Kl. 10.10-10.30 **Muligheder og udfordringer – fokusområder for den nationale overbygning**

v/ Flemming Munch, områdedirektør, Statsbiblioteket

Kl. 10.30-11.20 **"Re-Energizing" – Sådan skabes succesfulde virksomheder**

v/ Jonas Ridderstråle, business-guru, erhvervsprovokatør, forfatter

Jonas har sat en række internationale virksomheder i stand til at udvikle og implementere banebrydende nye strategier, services og organisatoriske løsninger.
Med udgangspunkt i hans forskning og erfaring sætter han fokus på, hvordan ny energi tilføres eksisterende organisationer.

Kl. 11.20-11.35 **Strække ben pause**

Kl. 11.35-12.25 **Opskrift på succes – Hvad gør de bedste til de bedste?**

v/ Caroline Sæborg Ahlefeldt-Laurvig-Bille

Caroline vil med udgangspunkt i sine erfaringer som iværksætter, direktør og professionel bestyrelsesmedlem i en række af Danmarks tungeste, mest kendte og respekterede virksomheder give sit bud på, hvad det er der skal til, når målet er at skabe virksomheder der er blandt de bedste.

Kl. 12.25-12.30 **Afrunding og introduktion til eftermiddagens program**

v/ Flemming Munch

Kl. 12.30-14.00 **Frokost**

Kl. 14.00-16.00 **Workshop-deltagelse**

Se beskrivelse af de tre workshops på næste side

Workshops

A. Funky Business – hvad betyder det for bibliotekerne?

v/ Mette Ploug Bergholt, Esbjerg Kommunes Biblioteker og Marianne Olsen, Greve Bibliotek

Den almægtige chef fra gamle dage er forsvundet, men er "Funky Business" fremtidens bibliotek? Er bibliotekssektorens organisationer heteratiske (netværksbaserede) eller hierarkiske, og hvilken betydning har det for sektorens fremtid? Vi kan hurtigt blive enige om, at "talent får kapital til at danse", og at mange medarbejdere allerede nu kun er delvist ansat i hovedkvarteret, fordi de sidder hjemme og arbejder. Er vi på vej mod en Funky organisation, og hvad betyder det for kravet og forventninger til den moderne ledelse og fremtidens medarbejder?

På workshoppen vil Mette og Marianne give hver sit bud og tage emnet op til efterfølgende debat.

B. Hvordan ser bibliotekets ydelser ud i en verden, hvor alt er (pisse)gratis?

v/ Lars Bornæs, bibliotekschef, Silkeborg Bibliotek

Der er opstået en ny markedsøkonomi. Denne økonomi hedder "gratis", og vi har set den anvendt på snart sagt alle produkter – lige fra flybilletter til musik. Specielt på det digitale område er de nye "giv væk" forretningsmodeller interessante for bibliotekerne. Ja, i et bestemt lys kan de vel nærmest opfattes som en trussel. Problematisk er det under alle omstændigheder at blive overhalet indenom af et fænomen som dette her, før vi som biblioteker har fundet vores egne ben i forhold til både formidlings- og forretningsmodeller på de digitale arenaer.

Med udgangspunkt i Chris Andersons 'The Long Tail' & 'Free', vil Lars opridse megatrends- og udfordringer på området, og ikke mindst komme med bud på løsningsmodeller, som herefter debatteres.

C. Biblioteket er dødt – længe leve biblioteket!

v/ Mogens Vestergaard, bibliotekschef, Roskilde Bibliotek

Bibliotekerne har en lang række services, som vi gerne vil bygge videre på i fremtiden, men også ideer og visioner om nye services, der i stor udstrækning forudsætter, at vi tænker og agerer markant anderledes i forhold til forretningsmodeller, partnerskaber, reklamer, individualiserede kundekrav m.v.

Trussel eller mulighed - på workshoppen vil Mogens give sit bud på, hvilke satsninger og udfordringer sektoren står overfor og tage emnet op til debat.

Oplægsholdere

- **Dr. Jonas Ridderstråle** - Rådgiver og konsulent for en række multinationale selskaber og driver sin egen Business Improvement Group. Han har en MBA og en ph.d. i international business. Tidligere adjunkt ved Stockholm School of Economics. Ridderstråle er i øjeblikket gæsteprofessor på Ashridge Business School i England samt Business School i Spanien. Herudover er Jonas forfatter til den internationale bestseller Funky Business samt Karaoke Capitalism og Re-Energizing.
- **Caroline Sæborg Ahlefeldt-Laurvig-Bille** - Caroline har gjort sig bemærket via sit arbejde med en række virksomheder og bestyrelser. Hun grundlagde i 1992 Mousehouse, som hun i 1999 solgte til Cell Network, hvor hun indtrådte som administrerende direktør frem til 2002. Samme år modtog hun Alt for Damernes Kvindepris som rollemodel for fremtidige kvindelige ledere. Caroline sidder i en række bestyrelser, hvoraf blandt andet kan nævnes Lego A/S, Vækstfonden, Odense Teater, Grønnegårds Teatret og 3XNielsen.
- **Mette Ploug Bergholt** - Udviklingschef, Esbjerg Kommunes Biblioteker. Uddannet cand.oecon. fra Syddansk Universitet. Har tidligere arbejdet med forskning, udvikling og undervist ved Syddansk Universitet indenfor samfundsøkonomi. 7 år som økonomisk konsulent ved Esbjerg Kommunes økonomiforvaltning og et par år i IT teamet i ældreforvaltningen. Tog springet til bibliotekerne i forbindelse med kommunesammenlægningen. Er især optaget af at være med til at skabe samfundsmæssig værdi.
- **Marianne Olsen** - Stadsbibliotekar i Greve siden 1994. Inden da Landsbibliotekar v. Det grønlandske Landsbibliotek, Nuuk. Medlem af arbejdsgruppen under Carinaudvalget "Modeller for forskellige former for lærings- og inspirationsaktiviteter". Gennemgår p.t. en lederuddannelse hos DISPUK: "Intentionelle og relationelle perspektiver på ledelse og konsulentarbejde" med fokus på narrativ praksis og post-strukturalistisk filosofi.
- **Lars Bornæs** – Bibliotekschef for Silkeborg Bibliotek. Før det arbejdede han som bibliotekschef for Viborg Bibliotekerne. Lars var formand for den arbejdsgruppe under "Carinaudvalget", som arbejdede med "Digital formidling af kulturarv og licensbelagte ressourcer". I øvrigt sidder Lars Bornæs i Koordinationsgruppen For Netbiblioteker, i styregruppen for det nye børnesite og i Bibliotekschef- foreningens bestyrelse.
- **Mogens Vestergaard** – Bibliotekschef for Roskilde Bibliotek siden 2002. Formand for Bibliotekschefforeningen siden 2009. Tidligere biblioteksleder i Otterup (1997-2002). Herudover har han været ansat på Odense Centralbibliotek som medarbejder og senere afdelingsleder (1983-1997). Mogens Vestergaard er uddannet bibliotekar i 1980.

Dagens værter

- **Svend Larsen** - Direktør for Statsbiblioteket. Formand for Rådet for udvikling af det nationale samarbejde mellem arkiver, biblioteker og museer og for Kulturministeriets tværgående ledelsesudviklingsprojekt; medlem af Universitets-samvirket Århus samt en række andre råd og udvalg; er uddannet cand. mag. (filosofi/historie) fra Aarhus Universitet.
- **Flemming Munch** - Områdedirektør for OC-Området på Statsbiblioteket siden 2005. Stor erfaring med forretnings- og serviceudvikling også i politisk ledede virksomhedsstrukturer, hvor bl.a. kontinuerlig forbedring, betastrukturer, eksekvering og 'just do it' måske er mere påtrængende udfordringer end analyser og rapportskrivning. Bl.a. uddannet inden for 'Market driven innovation' på Wharton Business School i USA og tidligere Koncern Kvalitetschef i TDC.