

NETVÆRK FOR LÅNESAMARBEJDE

19. november 2018, KB/Aarhus

21. november 2018, DBC/Ballerup

Status fra DDB

Preben Aagaard Nielsen
Projektleder/specialkonsulent

Indhold

- Aktuelle aktiviteter
- Dialog og samarbejde med bibliotekerne

DDB's aktiviteter

1. Forhandling og indkøb af digitale licenser
2. Infrastruktur, herunder
 - Udvikling og vedligehold af den fælles biblioteks infrastruktur:
 - Netpunkt
 - bibliotek.dk
 - DDB CMS
 - app'en Biblioteket
 - Digitale net tjenester
3. Formidling (styrke og understøtte folkebibliotekernes formidling)

Digitale licenser

DDB forhandler og indkøber digitale licenser herunder:

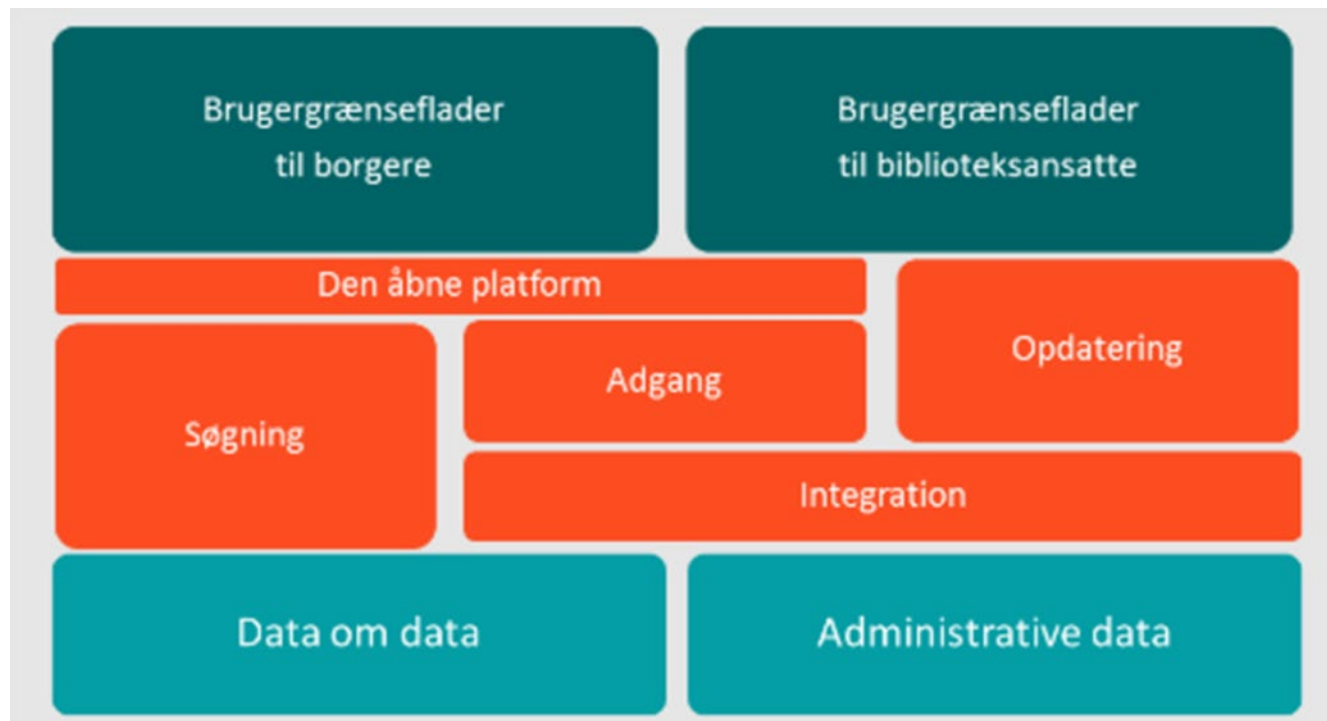
- Engelske **lydbøger** og **e-bøger**
 - Digitale **magasiner**
 - Internationale **tidsskrifter**
 - Streamingtjenester for **koncerter**
 - Og mange flere...
-
- DDB understøtter **eReolen** med forhandlinger af **danske lydbøger** og **e-bøger**.

Digitale licenser – resultater i 2018

- Ny Infomedia aftale på plads med gennemsnitligt prisreduktion på 7 %.
- Nyt musiktilbud Medici.tv med klassiske koncerter - 36 biblioteker er tilmeldt.
- Det er igen lykkedes at forhandle 0-stigninger hjem på de fleste af licenserne for 2019.
- Samarbejde med DBC om at få kilder i brønden. Forbruget stiger op til 4 gange, når kilderne bliver slået til. HUSK at slå dem til !

Bibliotekernes fælles IT-infrastruktur

DDB koordinerer udviklings- og vedligeholdelsesprojekter, der knytter sig til bibliotekernes fælles IT-infrastruktur.



Udvikling af den fælles IT-infrastruktur

Årlig udviklingsplan.

Udviklingsplan 2018: 4 fokusområder:

- **Adgang**: etablering af single sign-on
 - **Søgning**: Bedre og hurtigere søgning
 - **Samarbejde** om infrastrukturen
(digitalt samarbejde mellem folkebiblioteker og FFU-biblioteker (herunder gymnasieskoler), folkeskoler, museer og arkiver)
 - **RDA** (nye regler for katalogisering)
- +** opgradering og konsolidering af eksisterende systemer, bl.a. nyt Netpunkt, nyt 'posthus', nyt fjernlånsystem og Danbib i brønden.

Udvikling af den fælles IT-infrastruktur

Udviklingsplan 2018

Hvad er nået:

- **Adgang**: etablering af single sign-on
 - DDB CMS, eReolen Global og bibliotek.dk på i 2018
- **Søgning**: Bedre og hurtigere søgning.
 - Bl.a. hurtigere søgning og anbefalerfunktion med anbefalinger på baggrund af metadata, adhl og klik på anbefalinger samt reserveringer (i bibliotek.dk)
- **Samarbejde** om infrastrukturen
- **opgradering og konsolidering** af eksisterende systemer,
 - bl.a. nyt Netpunkt, nyt 'posthus', nyt fjernlånsystem og Danbib i brønden.

Udviklingsplan 2019 (udkast): 3 fokusområder:

- **Adgang**: etablering af single sign-on
 - **Søgning**: Bedre og hurtigere søgning
 - **Samarbejde** om infrastrukturen (digitalt samarbejde mellem folkebiblioteker og FFU-biblioteker, folkeskoler, museer, arkiver etc.)
- ✦ **bundne udviklingsopgaver** (basal infrastruktur (opgraderinger), integration med eksterne systemer, RDA)

DDB CMS

DDB CMS er bibliotekernes fælles **hjemmesideplatform**, som bliver vedligeholdt af DDB og videreudviklet i samarbejde med bibliotekerne.

DDB CMS er et **tilvalg** til DDB basispakken.

72 bibliotekskommuner er pt. tilmeldt.

DDB CMS aktivitet september 2018:

- **2.087.309** besøg på en DDB CMS-hjemmeside
- Åbnet **10.515.844** sider
- Foretaget **2.467.065** søgninger
- Set på **1.578.741** materialer.

Tiltag på DDB-CMS i 2018:

5 opgraderinger:

- 20/2 Fejlrettelser + PHP opgradering
- 8/5 Nyt søgeabstraktionslag + fejlrettelser
- 21/6 Fejlrettelser
- 10/9 Opgradering med listerrettelser
- 6/11 Fejlrettelser

Løst i alt 591 issues

Kommende DDB CMS releases

Release 30 (til test i december/januar):

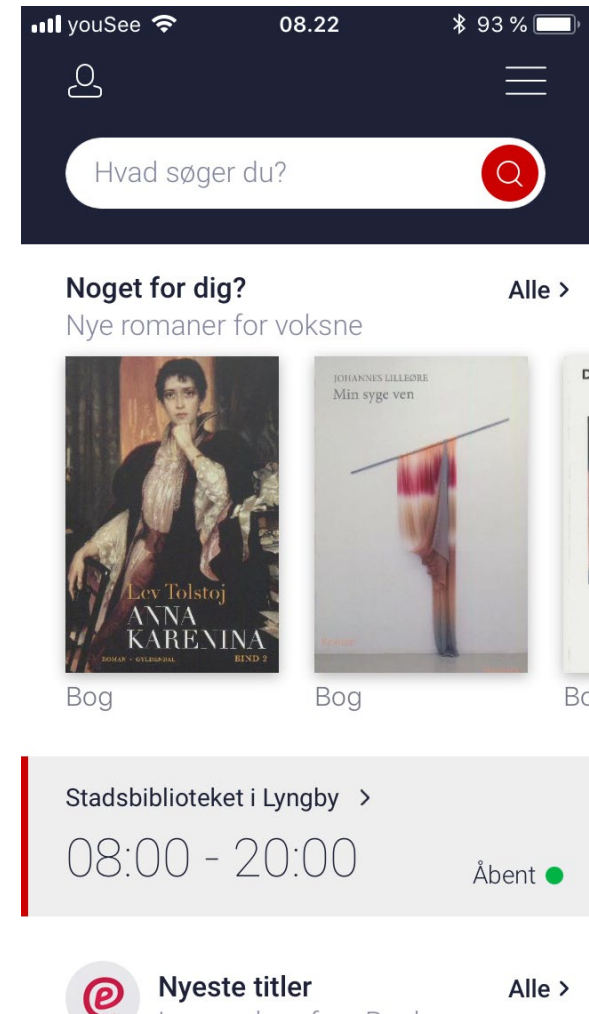
- Kampagne PLUS: En udvidelse af det eksisterende kampagnemodul i DDB CMS og giver mulighed for at lade en kampagneboks dukke op på søgeresultatsiden og på postvisning/værkvisning ud fra mange flere kriterier end det eksisterende kampagnemodul.
- Forbedringer til søgegrænsefladen.
- BPI-forbedringer samt opdatering af servicen.

Release 31 (til test i marts):

- Adgangsplatform: Sømløs login mellem DDB CMS og i første omgang bibliotek.dk og eReolen
- Layout uden grænser: Muligt at vise billeder og materialer løbende i en tekst, dvs. biblioteker kan indlejre elementerne direkte i brødteksten og eksempelvis præsentere brugeren for materialer undervejs i en artikel.
- DAMS: Digital Asset Management System
- Place2Book-rettelser

App'en Biblioteket

- App'en **Biblioteket** er folkebibliotekernes **fælles app** med indhold, der passer til det lokale bibliotek og med mulighed for lokal udbygning.
- Er pr. 1/7 2018 udrullet til alle folkebiblioteker
- DDB har afholdt informationsdage for bibliotekerne om app'en (København og Horsens den 12. henholdsvis 18. september 2018)

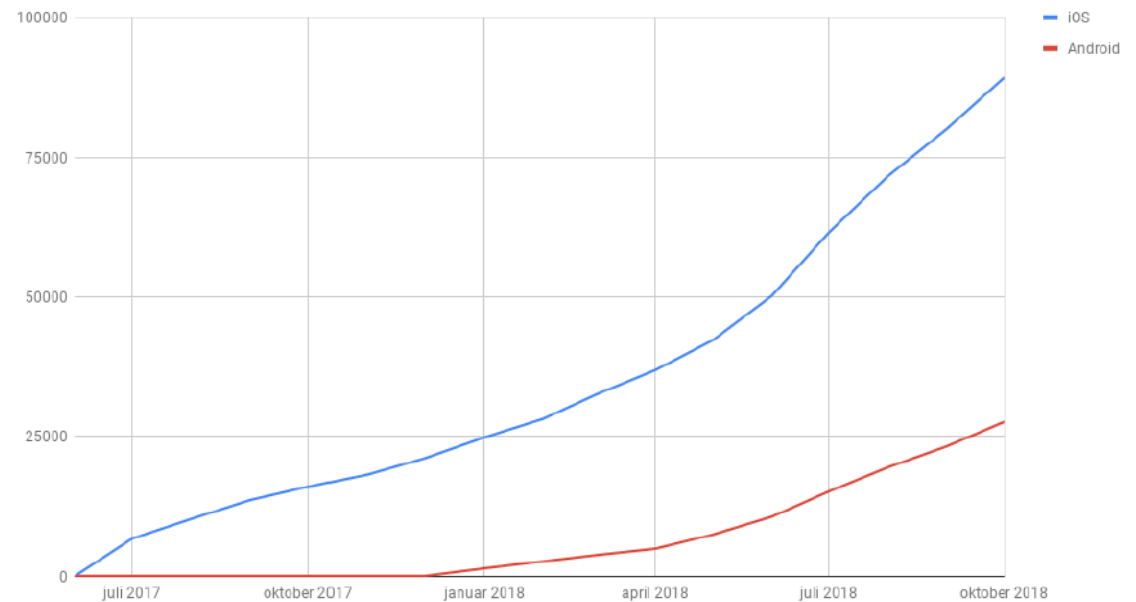


App'en Biblioteket

Antal brugere i alt

- Der har sammenlagt (iOS og Android) været **116.871** unikke brugere på Biblioteket App'en siden release af version 2.0 i juli 2017, og indtil ultimo august 2018

Antal brugere - akkumuleret



App'en Biblioteket

Oktober nøgletal

- **10.394** gange blev app'en downloadet
- **56.978** brugere var aktive i app'en
- **408.441** gange er app'en blevet åbnet
- **80.131** reserveringer blev foretaget
- **104.855** lån blev fornyet
- **191.270** søgninger lavet
- **417.224** gange blev der trykket på materialer

App'en Biblioteket

- Videreudvikles med faste releases – én per kvartal
- Vil være en blanding af ny udvikling og fejlrettelser.
- Bibliotekerne vil kunne følge med i udviklingen på dette link:
<https://libry.zendesk.com/hc/da/articles/360009172473>
- Kommende releases er 2.2.1 og 2.3, som forventes at kunne nås inden årets udgang.

- DDB arbejder på en **formålsbeskrivelse** for app'en Biblioteket og DDB CMS. Skal bruges til at underbygge prioritering af udviklingsønsker.

Nettjenesterne

DDB driftsstøtter **Biblioteksvagten**, **Bibzoom** og **eKurser.nu**.

DDB varetager den tekniske drift af **Litteratursiden** og **Biblo**.

DDB's projektpuljer

1. Projektpulje for fælles brugergrænseflader

Ansøgninger i maj 2018

Tilsagn givet i oktober 2018 til 5 projekter:

- Bedre søgbarhed for bibliotekernes materialer og indhold i Google
- Bedre visning af serier
- Personaliserede anbefalinger i apps (PAPPS)
- Podcast i bibliotekerne 1.0
- Wayfinding i Biblioteket app'en

Projekttilsagnene opdelt i Foranalyse og Projektrealisering.

2. "Almindelige" projektpulje

Ansøgninger oktober 2018. I proces, DDB's koordinationsgruppe beslutter i december.

DSB

- Det Sammenhængende Bibliotek – en vision for DDB CMS og app'en Biblioteket



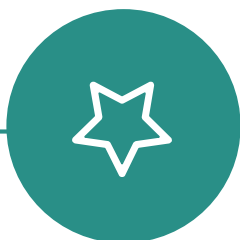
Fokus: Biblioteket som inspirator

Biblioteket har en særlig plads i danskernes bevidsthed som en institution, der skyder vitaminer i livet i form af kuratering, perspektivering og inspiration. Det skal CMS og app'en omfavne.



Fokus: Tværgående søgning

En søgning i både CMS og i app'en skal fungere, inspirere og vise det store udbud – også på tværs af bibliotekets andre tjenester.



Fokus: Kobling mellem bruger og indhold

Det enkelte materiale og indhold skal stå i centrum. Det skal være tydeligt hvilke låneformer, der er tilgængelige på tværs af tjenesterne, og det skal være nemt at tilgå de låneformer direkte fra CMS og app.



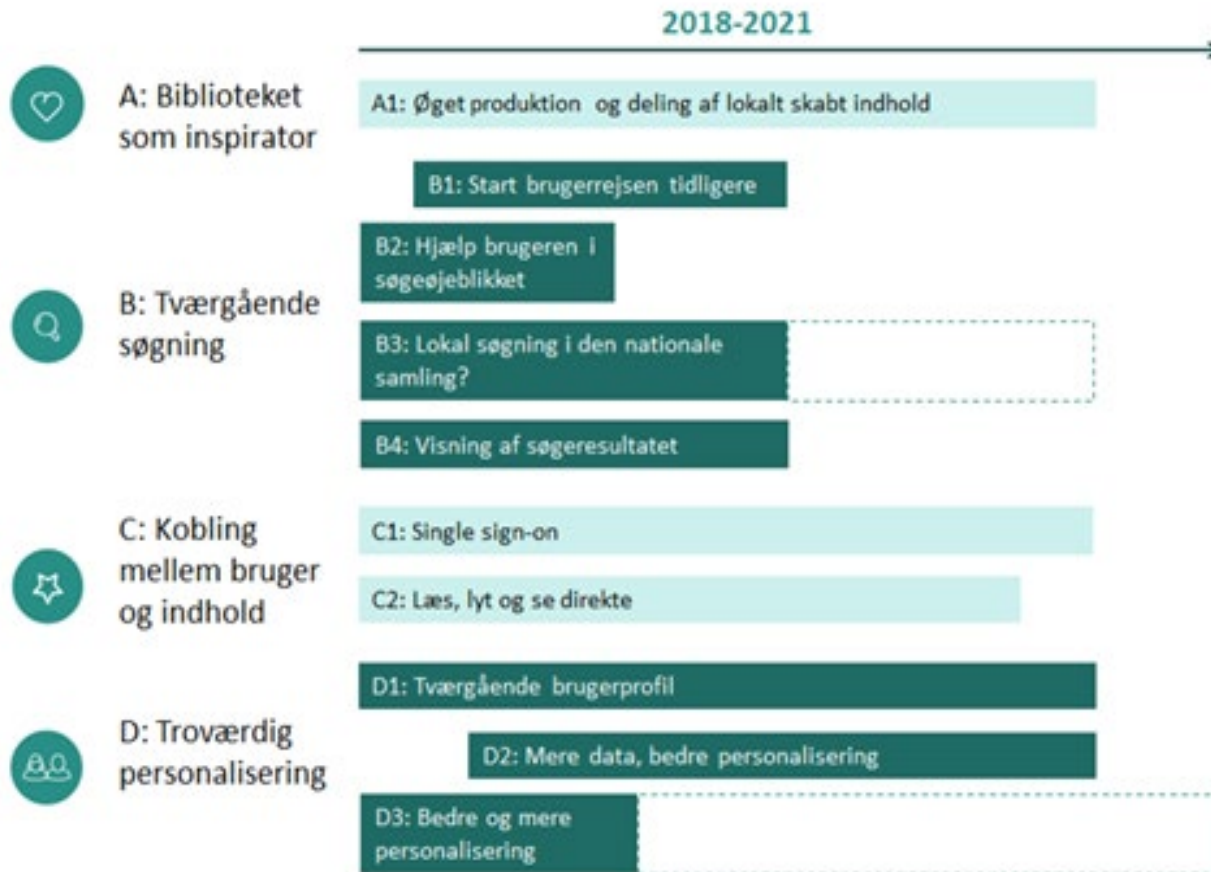
Fokus: Troværdig personalisering

Personalisering og inspiration skal ske med udgangspunkt i brugerens aktive valg som søgning og lån og personlige data skabt indenfor biblioteksuniverset



Vision: 'Mit Bibliotek'

Bibliotekets styrke ligger i den brede varierede mængde af materialer sammenholdt med en rolle som kurator og inspirator. Den styrke skal brugerne opleve digitalt ved at få præsenteret relevant, personaliseret og kurateret indhold i et genkendeligt og samlende tilbud på tværs af tjenester og kanaler.



Figur 2: Tidsplan for projekter til realisering af Det sammenhængende bibliotek

Formidling

- Optimere deling af indhold – styrkelse af BPI (Biblioteksproduceret Indhold)
 - Pulje projekt 2017: National redaktion
 - DSB: Tekniske forbedringer, billedbase, statistik
- Øge synligheden af netjenesterne (samlet indgang, flere kanaler)
 - [Widget](#)
- Formidling af digitale licenser (projekt)
 - [RBdigital \(tidligere Zinio\)](#)
 - [Kampagne 15/6 til 15/7](#)
 - [Evalueringsrapporten er på trapperne](#)



Processen:

- Kampagnen blev udskudt af to omgange
- Artiklerne i Politiken og Samvirke
- Sommerperioden
- 23 "tilmeldte" til kampagnen
- Stor forskel i indsatser
- Effektmåling

1. Formidling uden for biblioteksrummet (fx artikler i lokalpresse) har effekt på udlån og oprettelse af nye brugere.
2. Stor lokal formidlingsindsats på tværs af kanaler giver effekt.
3. Printet materiale er let for bibliotekerne at gå til
4. National kampagne på fastlagt tidspunkt passer ikke lokalt.



→ Litteratursiden



Inspiration og debat om litteratur

Indtast søgeord, bog, forfatter



Nyeste anmeldelser



→ Litteratursiden



@Reolen

Læs og lyt til bøger digitalt.

BIBLIOTEKSVAGTEN.DK

Spørg din online bibliotekar.

@Reolen GO!

Find online børne- og ungdomsbøger.

eKurser.nu

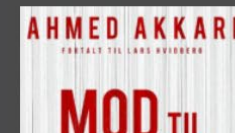
Online it-kurser til dagligdagen

Inspiration og debat om litteratur

Indtast søgeord, bog, forfatter



ste anmeldelser



Dialog og samarbejde med bibliotekerne

- Dialogmøder (foråret, typisk 3 forskellige steder)
- Strategidag (7. maj 2019)
- Ind-stationeringer
- Løbende samarbejde med
 - Centralbibliotekerne
 - Det Kgl. Bibliotek
 - Kombit/FBS

Spørgsmål?

Kontakt os via ddb@slks.dk

Følg med på www.danskernesdigitalebibliotek.dk

Tilmeld vores nyhedsbrev på <http://www.danskernesdigitalebibliotek.dk/nyheder/>