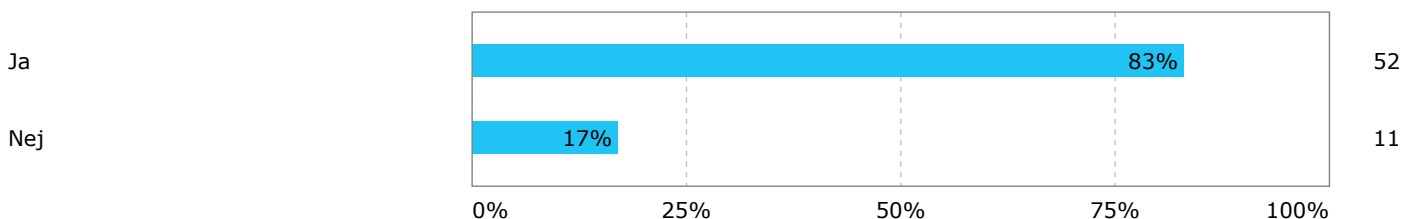


1. Oplever dit bibliotek et behov for adgang til digital faglitteratur, når borgere ønsker faglitteratur om et emne?

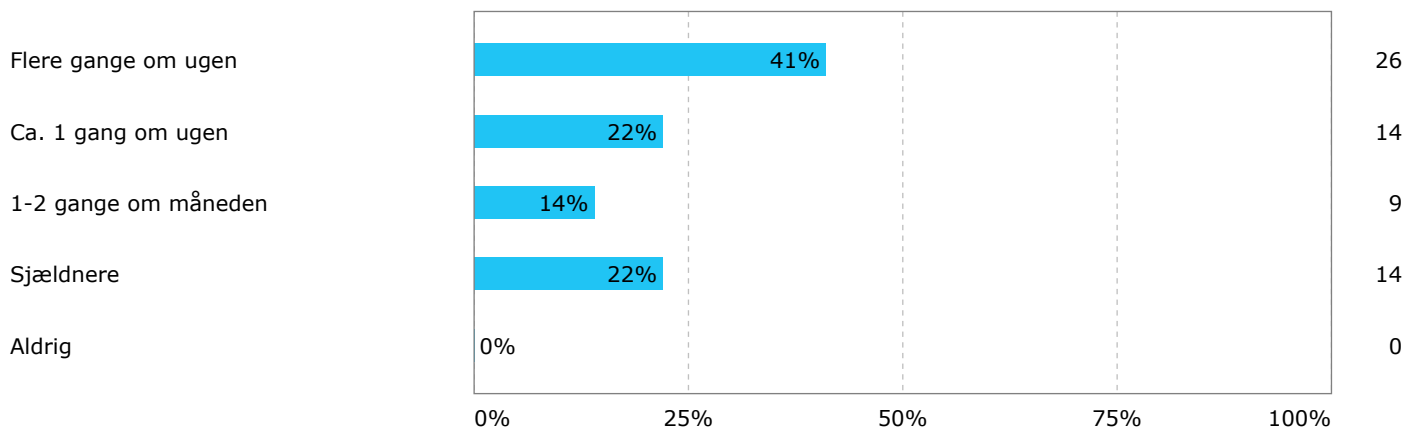


2. Hvem (studerende, personer på efteruddannelse, alm. borgere m.m.) vurderes at have behov for digital faglitteratur?

- De fleste eftersøger trykte bøger. Jeg vil tro at studerende gerne vil have bogen elektronisk hvis der er ventetid på papirudgaven, men det er uddannelsesbibliotekerne, der burde søge for det. Vi formidler jævnligt information om uddannelsesbibliotekernes e-ressourcer til deres studerende.
- gymnasieelever, seminarieelever, sygeplejeelever, fjernstuderende
- 1. Studerende - unge mennesker - det er svært at vurdere, hvorfor folk kommer og hvad deres baggrund er
- Alle typer af borgere, der er på et eller andet niveau er fortrolige med at sætte sig lidt grundigt ind i emnet.
- Uddannelsessøgende på alle niveauer og "almindelige" brugere med specialinteresser.
- Det kan være skoleelever.
- Studerende og personer på efteruddannelse og flygtninge og indvandrere
- Ingen
- Studerende, alm. borgere (arbejds-mæssigt)
- studerende - gymnasieelever
voksne under videruddannelse
Almindeligt lånere
- Uddannelsessøgende fra gymnasieniveau og op
- Både studerende og personer på efteruddannelse. Rejselitteratur og teoriprøver på andre sprog end dansk.
- Studerende
- Hovedsagelig studerende.
- studerende, personer på efteruddannelse, slægtsforskere m.m
- gymnasieelever, studerende, folk på efteruddannelse og alm. borgere
- Efteruddannelse
- Først og fremmest studerende af forskellig slags
- Fortrinsvis studerende på forskellige niveauer
- studerende, personer på efteruddannelse
- Gymnasieelever, Studerende.
- Studerende og borgere på efteruddannelse. Vi vurderer at der kunne være et behov, hvis muligheden var der og var nem at tilgå.
Vi tænker der også kunne være et digitalt fagligt behov for almindelige borgere til arbejdsbrug.
- gymnasieelever
- især personer på efteruddannelse, men også studerende
- Studerende, fagfolk
- Især ved de store gymnasieopgaver, samt til uddannelse + efteruddannelse.
- Studerende og alm. borgere
- evt. gymnasieeleverne, men vi har ikke fået forespørgsler på det.
- Fortrinsvis studerende men også lånere med særlige interesser
- studerende, efterudd.
- især studerende
- Studerende
- Især studerende og personer på efteruddannelse
- Alle vores lånere, herunder fremmedsprogede, der kan engelsk
- studerende eller specialister
- Der er ingen der som sådan har efterspurgt det.
- Studerende, personer på efteruddannelse og en gang imellem alm. borgere

- Især studerende, dernæst personer på efteruddannelse og i mindre grad almindelige borgere
- alle borgere
- studerende, personer på efteruddannelse men også almindelige borgere. Og udenlandske borgere, som arbejder i Danmark.
- -
- Almindelige borgeres kompetenceudvikling og efteruddannelse
- Studerende og personer på efteruddannelse
- Alle former for studerende
- Gymnasieelever, studerende m.fl. Problemet kan være, at en del af vores brugere ikke engang får kendskab til de digitale ressourcer, vi rent faktisk råder over, selv om vi aktivt prøver at formidle dem. Vi kender ikke nødvendigvis det reelle behov.
- studerende
- Studerende, Efteruddannelse (i mindre grad),
- Der er primært alm borgere, der som privatpersoner vil fordybe sig i et fagligt emne
- Studerende, Personer på efteruddannelse, alm. borgere.
- Enkeltpersoner - alm. Lånere og voksne på efteruddannelse
- Primært studerende, men også borgere med behov for "hobbylitteratur"
- Oftest studerende, både folkeskole, gymnasium og videregående.
- Gymnasiale uddannelser og videregående uddannelser
- Dem der ikke har mulighed for at bruge et uddannelsesbibliotek
- De anførte brugere dvs studerende, alm. borgere m.fl
- Studerende og personer på efteruddannelse
- Gymnasieelever og andre i ungdomsuddannelse. Studerende der gerne vil bruge vores tilbud selvom deres udd.institution også har et bibliotek. Borgere i øvrigt, der interesserer sig for et særligt emne. Borgere, der er i gang med en efteruddannelse
- Især indvandrere
Handicappede henvises til NOTA
- Studerende på ungdoms- og videregående uddannelser
- studerende og personer på efteruddannelse
- Primært studerende
- Hovedsagelig studerende - Gymnasieelever til de store opgaver - videregående uddannelser.
- Vi oplever sjældent efterspørgsel på egentlig digital faglitteratur (e-bogsudgaver af faglitteratur), om end vi benytter diverse Gale basers artikler til studerende på ungdomsuddannelser/gymnasialt niveau. Det er også disse der eventuelt ville være målgruppen for digitaliseret faglitteratur. Og så benytter vi os naturligvis af Statsbibliotekets artikelservice.

3. Hvor ofte får dit bibliotek henvendelser, hvor der er behov for digital faglitteratur?



4. Hvilken slags digital faglitteratur er der behov for (emner, niveau og sprog)?

- Vi har ikke oplevet efterspørgsel. Det vil være gymnasieelever der vil være vores primære målgruppe. Det er sjældent de ønsker andre sprog end dansk og engelsk - og helst på dansk.
- Emnerne økonomi, pædagogik, samfundsforhold, sociologi, medicinske lærebøger. Til kortere og mellemlange videregående uddannelser. Kun engelsk
- primært overbygningslitteratur - helst engelsk - sekundært tysk.
Emner - Aalborg er uddannelsesby - så emnerne er mangfoldige.

- Typisk folk fra ungdomsuddannelserne, på efteruddannelse, mellemlang uddannelse og en sjælden gang på universitetsniveau - vi bor i en kommune uden uddannelsesmuligheder udover ungdomsuddannelserne.
- engelsksproget, dansk
fra gymnasie-niveau og op
emnefeltet er meget bredt: historie, samfundsforhold, sygepleje, managementlitteratur (enkelttitler)
- Har faktisk aldrig brug for andet end infomedia.
- Teknisk litteratur, samfundsvidenskabeligt og historisk litteratur. På gymnasialt niveau og derover på engelsk og dansk.
- Ingen
- Det er blandet: historie, samfund, teknik. Svært at vurdere niveau, men ret højt, tror jeg. Ofte amerikansk.
- Rejselitteratur
emner inden for gymnasie undervisningen
pædagoguddannelser, sygeplejerske uddannelser og lign professionsuddannelser,
værkstedshåndbøger?
dansk engelsk
ikke så meget håndværksuddannelser
- Gerne på dansk, men ellers engelsksproget. Stort set alle emner. Middel til højt niveau
- Indenfor de fleste genrer på nær, havebøger, kogebøger, kunstbøger og lign. "bladrebøger".
Særligt pædagogik, sundhedsfaglig litt. (fx SOSU) økonomi, ledelse, gymnasie-fag fx fysik/kemi/matematik
- Umiddelbart historisk faglitteratur (hele gruppe 90) på gymnasieniveau og på engelsk
- gymnasieniveau, gerne på dansk. Historie og Naturvidenskab
- emnerne er meget forskellige, lidt højere niveau (efteruddannelse fx pædagoger, sygeplejesker), sprog hovedsagelig engelsk
- gerne mere på dansk - vi oplever stadig en del barrierer i forhold til engelsk litteratur
gerne mere et ikke alt for akademisk niveau
- Til diplomstudier
dansk og engelsk
- Samfundsfaglige emner, naturvidenskab, historie, internationale forhold på gymnasieniveau og op efter (af og til udskoling). Selvfølgelig gerne på dansk men ellers engelsk
- Indenfor alle emner og niveauet spænder fra gymnasieniveau til videreuddannelser på alle niveauer. Fortrinsvis på dansk og engelsk
- til studerende, personer på efteruddannelse- som supplement til det boglige materiale, hvor , efterspurgt titler jo hurtigt er udlånt.
- Pædagogisk faglitteratur, faglitteratur til de større skriftlige opgaver på gymnasieniveau (SRP)
- Mange databaser er på engelsk. Der kunne godt være et behov for mere digitalt faglitteratur på dansk.
Matche uddannelser i området + matche gymnasiefag.
- historie, litteratur
gymnasieniveau og udskoling i folkeskolen
dansk og i mindre grad engelsk
- pædagogik, sundhed/sygepleje, wellnes, virksomhedslitteratur

almant niveau

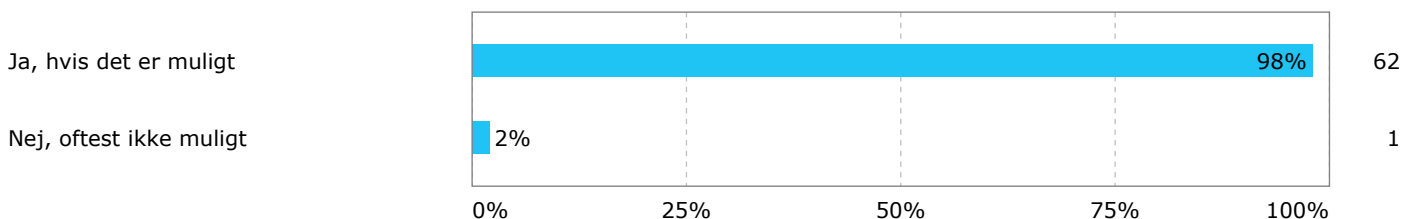
dansk og engelsk

- Det vides ikke, da dem der oftest gerne vil bruge digital faglitteratur selv finder det
- Oftest resurser der findes på de videnskabelige biblioteker (AUB-SB-KB) Digitale lærebøger/fagbøger
- Det er forskelligt mht. emner - niveau er gymnasialt og ned, få forespørgsler på højere niveau. Primært dansk og engelsk.
- ikke nogle jvf. svar 3
- gymnasialt niveau
- x
- vi har flest fra ungdomsuddannelserne, men en del studerer livslangt på universitetsniveau. Her får de nok deres digitale faglitteratur via uddannelserne/tidsskrifter. Desuden en del, der læser forskellige sundheds- og pædagogiske uddannelser
- bøger og tidsskrifter fx indenfor det pædagogiske fagområde
- Dansk og engelsk

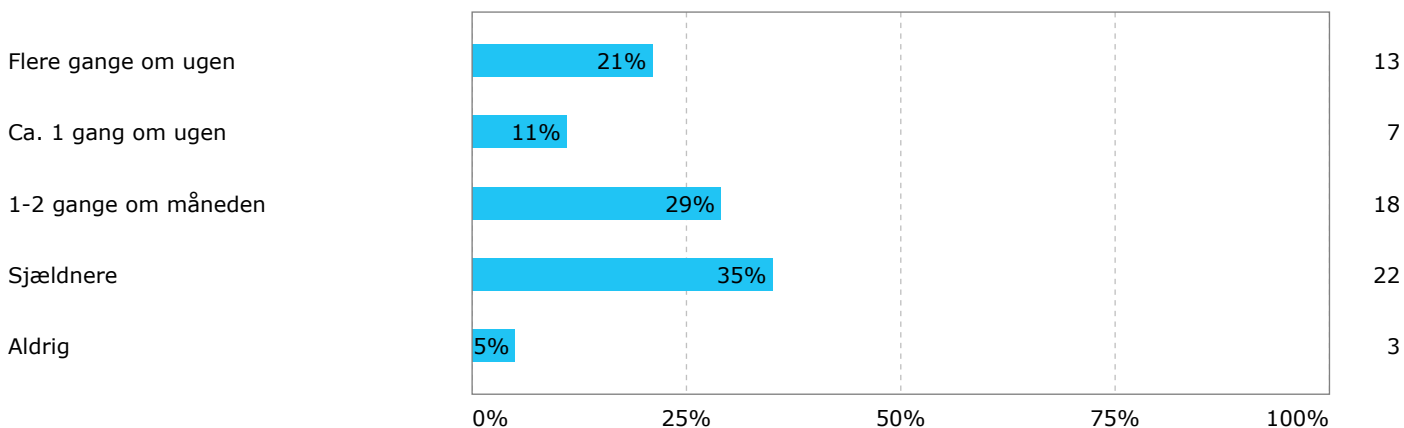
- Dansk og engelsk på alment niveau, mellemuddannelser, ungdomsudd.
Alle emner
- højt specialiserede emner på dansk og engelsk
- Typisk artikler fra Infomedia - eller tidsskrifter, som vi får gennem Statsbiblioteket
- Primært på det merkantile og medicinske område. Stort set kun på engelsk. Niveaumæssigt både til alment interesserede og så faglitteratur til studerende på mange niveauer: ungdomsuddannelser, kort- og mellemlang og lang videregående uddannelse.
- Videnskabelige artikler fx om matematik og naturfaglige emner til gymnasieopgaver
- Vi oplever at der er behov for mere digital faglitteratur til typisk de mellemlange uddannelser som f.eks sygeplejeske, pædagoger
- Emner: Naturvidenskab, Samfundsfaglig, Historie.
Sprog: Engelsk
Niveau: mest universitetsniveau
- Gymnasieopgaver
- Tekniske og sociologiske emner på højt niveau, engelsk
- Engelsk sproget litteratur på universitetsniveau, engelske videnskabelige artikler
- Alle slags emner og både alment og universitetsniveau. Primært på dansk og engelsk.
- Fortrinsvis på engelsk. Niveau mellemlange og videregående uddannelser. Meget forskellige emner, f.eks. sygepleje, handel, biokemi, farmakologi.
- videregående uddannelser
- Sprog: Dansk, Engelsk (forsat), Emner: Bredt - mangler at dække det naturvidenskabelige område, men vi ønsker at dække alle emner.
- Noder, videnskabelige artikler inden for både naturvidenskab og historie.
sprog: dansk eller engelsk
- Vi har et stor behov for faglitteratur som ebøger. Rejseguides, tekniske vejledninger, historie, naturvidenskabelige emner, unversitesniveau og gymnasiet niveau. Primært studiebrug. Vi mangler især faglitteratur på gymnasiet niveau på dansk. Materialerne er nogen man skal bruge her og nu. E-ressourcerne og de digitale artikler dækker faktisk fint vores behov og efterspørgsel som det er nu, som supplement til de fysiske materialer. Så når jeg i spørgsmål 6. svarer at det ikke dækker behovet, er det fordi fordi vi sjældent kan hjælpe med at besvare et spørgsmål uden fysiske materialer.
- Psykologi
Handel,marketing,organisations.m.
61.36
- Dansksproget, alment niveau, hobbylitteratur (fx mad, teknik)
- Hvis bøgerne er udlånt formidler vi meget ofte digitalt i stedet. Virkelig meget digital artikelservice men også artikler i faktalink til studerende som foretrækker danskesproget. Engelsk er ikke noget hindring og mange skriver om amerikansk borgerkrig, apartheid osv. og vil gerne have engelske artikler.
- dansk og engelsk
historie, naturvidenskab, samfundsfag, politik - ikke medicin og håndværk
gymnasiet og videregående niveau
- pædagogik, psykologi, IT, samfundsforhold m.m. på højt niveau og engelsk.
Flere og flere kommer også og efterspørger konkrete danske titler på mere populært niveau
- Såvel emner, niveau og sprog varierer
- Undervisningsmaterialer på forskellige niveauer. En sjælden gang på engelsk.
- alt, jnf. sp 2.
- matematik, fysik - VUC, gym.niveau
- i princippet alle emner, hovedsageligt på gymnasie-niveau, dansk og engelsk
- pædagogiske efterudd. - merkantile fag - fra ungdomsuddannelse over mellem- til videregående udd.

oftest dansk og engelsk men også tysk!
- Opgaveløsning til
Gymnasier, videregående uddannelser
dansk og engelsk
- Mange forskellige emner - kan ikke pinde noget ud. Gymnasie niveau og til videregående udd. Det kan både være grundbøger og mere specielle værker. Ofte på engelsk.
- "Typiske opgaveemner", gymnasiet/alment niveau, dansk eller engelsk

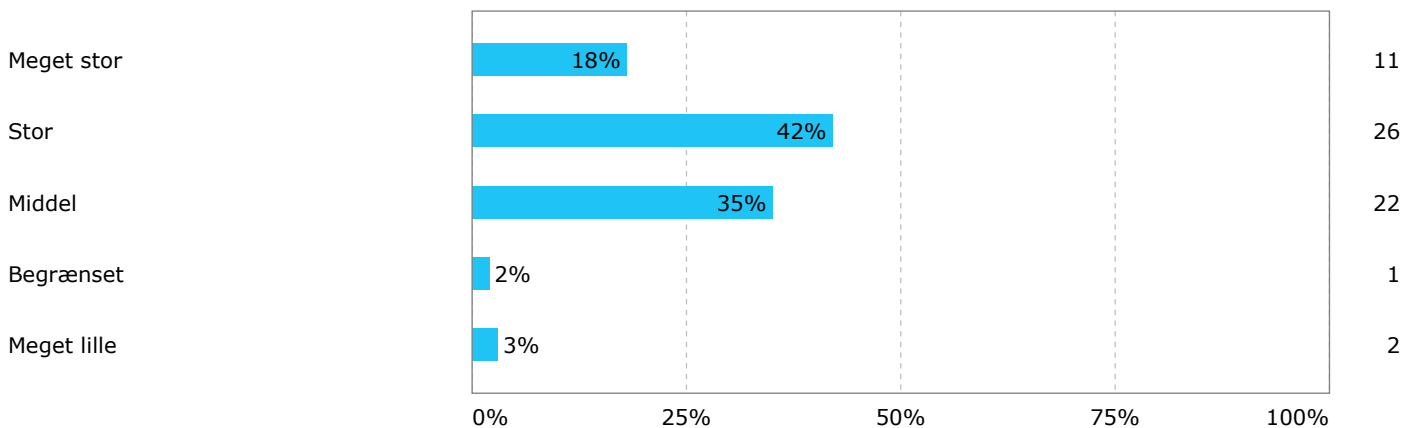
5. Hvis borgernes behov for faglitteratur ikke kan dækkes på grund af manglende adgang til digital faglitteratur, bestiller dit bibliotek så fysisk faglitteratur?



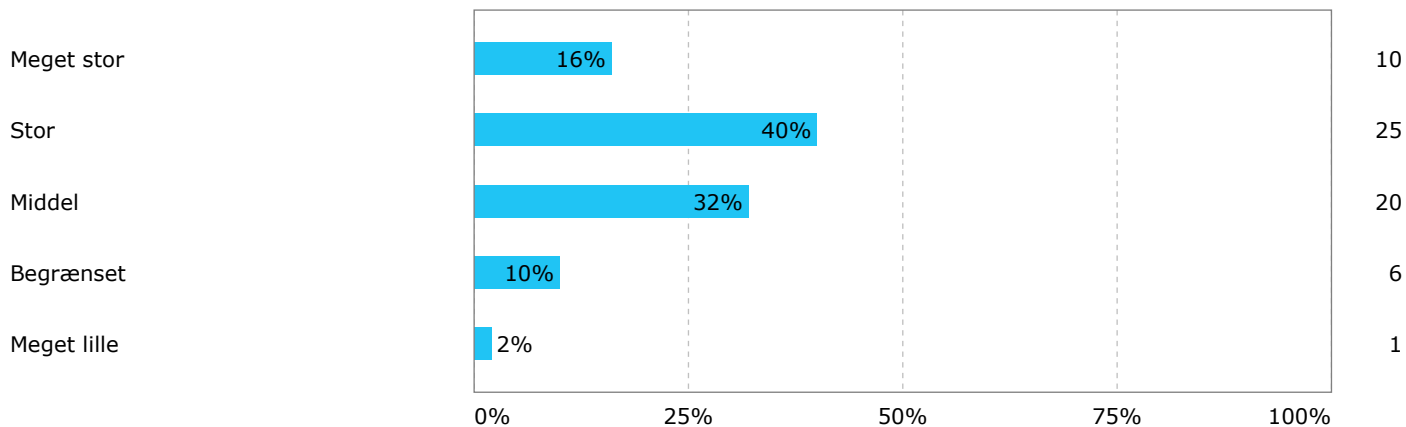
6. Hvor ofte oplever dit bibliotek et behov for digital faglitteratur, som ikke kan dækkes?



7. Hvor stor vurderer du, at kendskabsgraden er blandt de ansatte på dit bibliotek til eksisterende muligheder for at give adgang til digital faglitteratur? - a) Dit biblioteks egne e-ressourcer

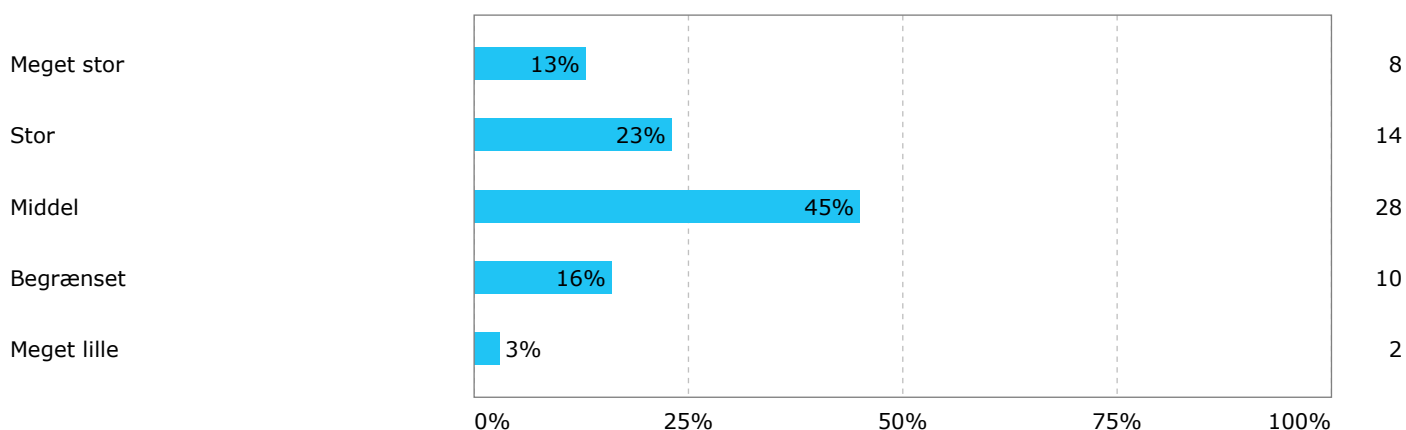


7. Hvor stor vurderer du, at kendskabsgraden er blandt de ansatte på dit bibliotek til eksisterende muligheder for at give adgang til digital faglitteratur? - b) Digital Artikelservice – artikler fra fysiske tidsskrifter der skannes og sendes digital

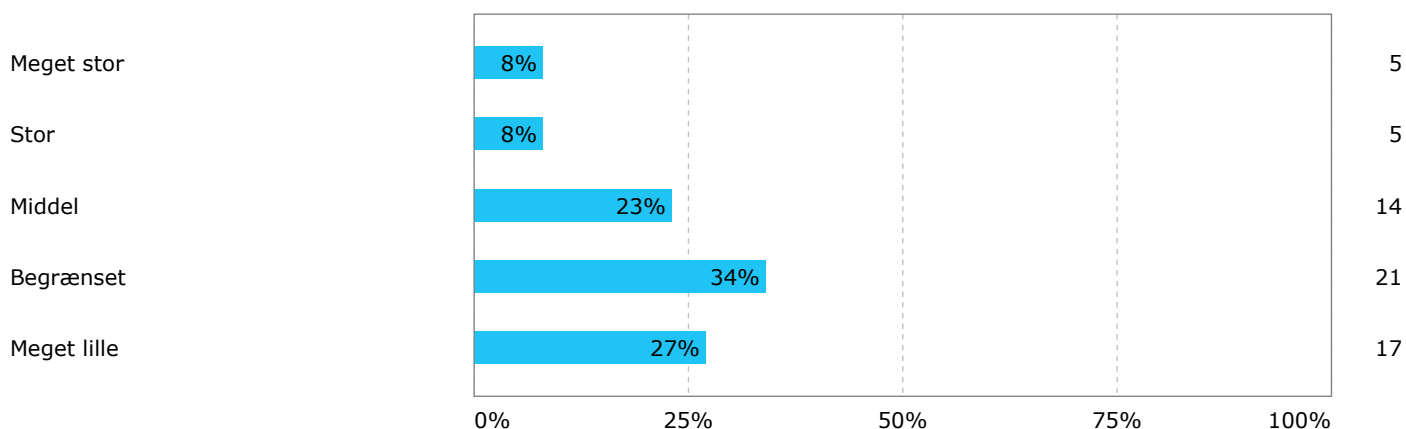


7.Hvor stor vurderer du, at kendskabsgraden er blandt de ansatte på dit bibliotek til eksisterende muligheder for at give adgang til digital faglitteratur? - c)

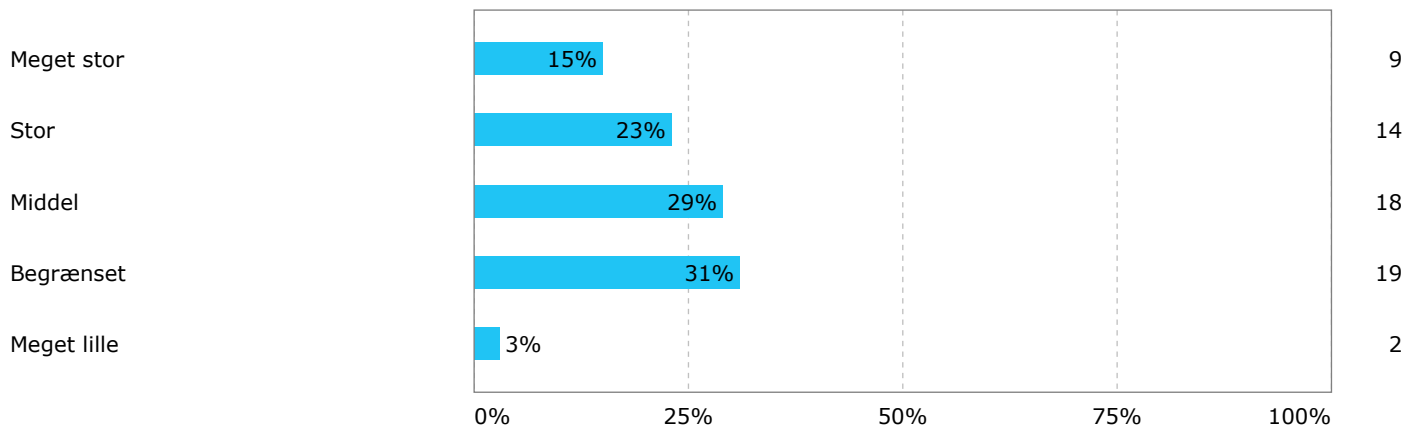
Videnskabelige artikler – digitale artikler der leveres som print



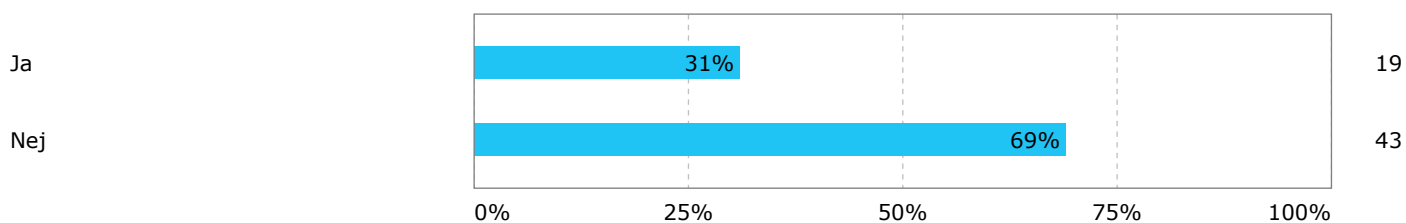
7.Hvor stor vurderer du, at kendskabsgraden er blandt de ansatte på dit bibliotek til eksisterende muligheder for at give adgang til digital faglitteratur? - d) Blive oprettet som bruger på Statsbiblioteket – alle borgere kan blive oprettet som brugere og derved få adgang til digital faglitteratur ved fremmøde på Statsbiblioteket (Walk in User Service)



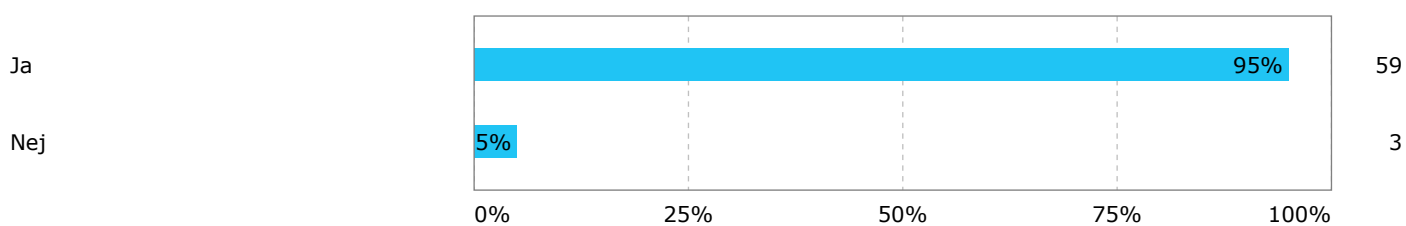
7.Hvor stor vurderer du, at kendskabsgraden er blandt de ansatte på dit bibliotek til eksisterende muligheder for at give adgang til digital faglitteratur? - e) Borgerne, der er studerende på en uddannelsesinstitution og har derved adgang til digital faglitteratur via den pågældende institutions fagbibliotek (Campus-adgang)



8. Er mulighederne for at få adgang til ovenstående digital faglitteratur fra Statsbiblioteket synlige nok?



9. Er det din vurdering, at der er borgere, der har behov for digital faglitteratur, men ikke kender mulighederne for at få adgang?



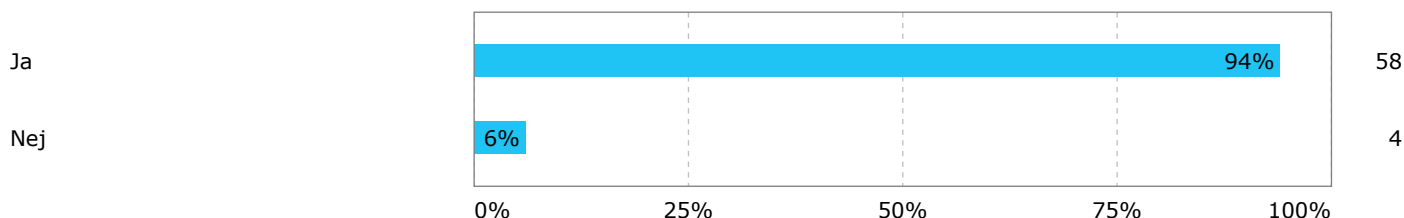
10. Har du idéer til, hvordan de biblioteksansattes kompetencer og vidensniveau på området kan styrkes?

- Er der efterspørgsel skal de biblioteksansatte nok finde ud af formidle. Kurser om noget, der reelt ikke bruges er til ingen nytte.
- et vedvarende sejt træk med sidemandsoplæring, små e-kurser.
- Digitale, nationale undervisningsforløb a la "Lær amok"
- undervisning i regionerne - og sidemandsoplæring
- igen og igen gør opmærksom på tilbuddene
- Nej
- Statsbiblioteket må meget gerne komme rundt på bibliotekerne og holde kurser for de ansatte. Alternativt kunne en digital læringsfilm om Statsbibliotekets tilbud også være en mulighed.
- nej
- Vi laver små interne workshops i de forskellige resurser og en del sidemandsoplæring.
- Den bedste metode er jo at prøve det selv, Webinarer er en anden mulighed
- Sidemandsoplæring eller noget i retning af "23 ting"
- Lokal formidling på møder af forskellig art, hertil kunne der produceres en hurtig guide til de forskellige tilbud. Alternativt en opgave-konkurrence a la "23 ting".
- Vha sidemands oplæring og udvalgte ambassadører, Centralbibliotek har haft nogle gode online kurser//konkurrencer (i forhold til e-ressurser), hvor man fik en opgave om ugen. Måske man kunne lave noget lignende.
- regelmæssige / gentagne oplærings/ påmindelses kurser. Gerne som kollegaundervisning. små videoer til borgerne.
- lave en synlig kampagne fx i bibliotekarers og HK's fagblade. Artikel i blade fra Centralbibliotekerne

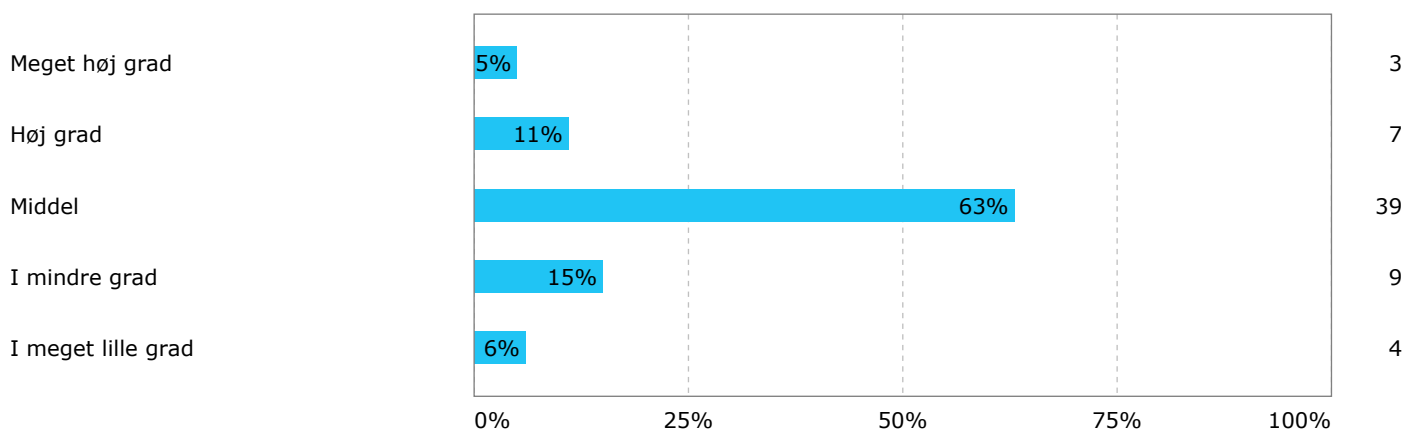
- moocs
sidemandsoplæring, videndeling blandt det personale som vejleder brugere
- nej
- Undervisning, vidensdeling igen og igen og igen. Tematisk, konkurrencer, opslag i rummene m.m.
- Mere pr fra Statsbibliotekets side vedr. eks. Digital artikelservice i Netpunkt og bibliotek.dk
- nyhedsbreve - kurser i de enkelte tilbud.
- yderligere oplysning om hvad Statsbiblioteket kan tilbyde folkebiblioteker
- webinarer, faktaside på statsbibliotekets hjemmeside, informationsvideoer.
- Orientering intern i organisationer, i mails eller på møder
Samle information på én platform
- Ikke ud over det vi allerede gør
- bl.a. intern vidensdeling
- Ikke umiddelbart
- Bedre formidling, gerne når man f.eks. laver en søgning - og her får information
- øget internt fokus på de muligheder der er.
- Lad dem introducere de digitale adgange for lånerne, som dermed tvinger dem til at sætte sig ind i området.
- nej
- Jeg husker de "gamle dages" årlige møder på statsbiblioteket vedr. fjernlån/overbygningsfunktionen. Der bør i dag være kontaktpersoner som erfaringsudveksler og vidensdeler på dette område.
- Ekurser
- Nej ikke lige på stående fod
- webinar
- En kort oversigt på tryk, max en A4.
- Temadag på centralbibliotekerne afviklet af SB's personale samt viden om mulighederne på andre forskningsbiblioteker.
Bedre information på SB's hjemmeside.
Bedre information til borgerne, når de forsøger at bestille digital faglitteratur.
National omgang "Lones Licenser", som bruges pt. i Region Midtjylland.
- Sidemandsoplæring. Tilbagevendende årligt fokus på muligheder
- Vi forsøger løbende at styrke området, men der skal være et stort ledelsesmæssigt fokus i dagligdagen.
- sidemandsoplæring, webinar, kursus , kurser i cb regi
- Kompetenceudvikling i CB-regi
- nej
- Nej
- Vidensdeling kolleger imellem
- Det er vigtigt at prioritere hele tiden. I takt med at vores fysiske indkøb er under pres økonomisk, er det ekstra vigtigt at være inde i udviklingen på de digitale medier.
- Vi har morgen universitet for kolleger på biblioteket ugentligt.
- gennem videndeling og kampagner
- nej
- Kurser, info på nyhedsbrev. Ikke foldere.
- Ikke umiddelbart
- Nationale oplysningskampagner, intern formidling
- I Gentofte videndeler vi på møder og små kurser. Så ofte som muligt, men der er altid behov for mere. Har også prøvet e-læring ad flere omgange.
- Hands on, praksis, erfaringsudveksling, sidemandsoplæring
Svaret i spørgsmål 7 er givet pga. af Ansatte på Hovedbiblioteket. Er ikke sikker på, kompetencerne er lige så store på lokalbibliotekerne
- Nej
- Fokus og synliggørelse
- Måske mere offentlig kendskab til Statsbiblioteket hjemmeside og dermed dens muligheder
- Videndeling imellem kolleger. Mere ens brugergrænseflader for professionelle og borgere, fx netpunkt.dk vs. bibliotek.dk, det vil blive lettere at vejlede brugere.
Noget a la 23 ting - e-læring, gerne med konkurrenceelement :-)
- Forskel på BF og HK formidling. Kampagner. Morgenmøder m. e-ressource præsentation.
Landsdækkende kampagner + OBSagtige TV-indslag ville være godt.
Vi håber på BRØNDEN.....

- lokal sidemandsoplæring/kurser og kurser på fx Statsbibliotek
- 1000 kroners spørgsmålet! Og vigtigt : en omstilling til at tænke digitalt...
- intern undervisning
- En eller anden fremstilling som vil kunne vises og formidles til hele personalet til fx et personalemøde. Det skal være en forholdsvis kort præsentation.
- Kampagner fra udbydere af services, samt selvfølgelig at biblioteksansatte selv tager ansvar for at afklare mulighederne og oplyser og underviser hinanden. Vi foretager til tider minikurser/fremlæggelser af nogle af vores e-ressurser for kolleger.

11. Er der behov for at forbedre formidlingen af de eksisterende muligheder for at give adgang til digital faglitteratur?



12. I hvor høj grad anvendes og formidles de eksisterende muligheder af dit bibliotek?



13. Hvordan kan formidlingen af de eksisterende muligheder for at give adgang til digital faglitteratur gøres bedre?

- Mange tjenester kræver at man opretter et login til bibliotek.dk

Bibliotek.dk burde forbedres så det er default at man logger ind, hvis man vil bestille. Hvis man vil bestille uden login, burde man gøre det lidt som nethandler med et lille knap, "Bestil uden login". Nuværende bibliotek.dk brugerflade opfordrer til at man bestiller uden login, og det burde ændres. Det er især digital artikelservice og Infomedia jeg tænker på, hvor det vil have stor betydning.

- Tydeligere info i bibliotek.dk
- Synes det er blevet bedre med Brønden, som formidler ressourcerne ved søgning. Vi formidler mulighederne ved indmeldelse og hver gang en potentiel bruger spørger. Men andre gode muligheder modtages gerne.
- ved at gøre os på bibliotekerne klogere og ved at gøre adgangen tydeligere
- har ingen ideer
- Ved ikke
- Annoncer og små selvinstruerende film på bibliotek.dk
- har ikke noget godt bud
- Vi sender standardsvar til lånerne på artikelbestillinger i bibliotek.dk og forsøger ad den vej at gøre opmærksom på Digital Artikelservice (og Infomedia). Vi reklamerer jævnligt på hjemmesiden, i nyhedsbrev og på de sociale medier.

Måske skal man også være lidt gammeldags og reklamere f.eks. ved tidsskrifterne og faglitteraturen, så nogle enkle og oplysende små plakater/flyers kunne bruges.

Endelig er der den personlige kontakt med låneren (det går også pr. telefon) og en hurtig introduktion til hvordan man nemt kan skaffe sig artiklerne. Det er faktisk effektivt.

- Ved at personalet kender det. Old school: noget tryk samlet materiale der giver overblik over mulighederne
- Bedre formidling på bibliotekets hjemmeside og i det fysiske bibliotek, altså når brugerne er her.
- Flere små videoer til storskærme.
- pas
- central udarbejdede vejledninger/video
- skrive på hjemmesiden, lokal presse osv
- det er en vedvarende svær opgave at formidle noget som ikke er fysisk
det er nødt til at ske i kontakten med borgeren
- pas
- Ingen umiddelbare bud
- Det gøres over længere tid især overfor mindre biblioteker, som ikke har disse forespørgsler hver dag, og derfor skal mindes om dem og huske på dem i det daglige arbejde
- Når personale er dus med mulighederne formidles de bedre
- adgang via hjemmeside
- Præfabrikeret materiale klar til hjemmesiden, præsentationsfilm til forskellige platforme, ekurser.nu, direkte lånerformidling, fx i beskeden om hjemkommet materiale.
- Samlet platform frem for spredte indgange
Nemmere adgang og nemmere søgemuligheder i nogle af ressourcerne
- Flere muligheder for adgang ville gøre det mere oplagt at øge formidlingen
- ?
- Hjemmesiden. Skærme i udlånet. Oplysning ved borgerhenvendelser.
- Generelt være bedre til at tilbyde formidlingen til borgeren, både på hjemmeside og i rummet
- evt. kurser via centralbibliotekerne. og ved at f.eks. digital artikelservice ikke kostede så meget (vi vurderer at den er meget dyr set i forhold til den reelle brug).
- nationalt pr i f.eks. Ud & se, Samvirke
- ? vel nok bedst direkte gennem DDB, altså søgning for den enkelte suppleret med hjemmesideoplysninger og måske kurser / info på CB-møder
- Det er svært at formidle digitale tilbud, tror at det er nødvendigt med kontaktpersoner og dannelse af netværk som kan sprede budskabet blandt kolleger
- Synliggørelse på bibliotekets hjemmeside
- Via Bibliotek.dk
- Via Statbibliotekets hjemmeside og via Bibliotek.dk
- Det ved jeg ikke. Måske vi skal se uden for bibliotekssektoren og finde nogle professionelle der kan hjælpe med den opgave.
- Hvis bibliotekerne kendt mere til mulighederne på forskningsbibliotekerne, kunne vi begynde at formidle dem. Måske kunne en samlet indgang til de digitale muligheder være en ide. I bibliotek.dk kan man vælge kun at søge i e-materialer, men her får man ikke vist de forskellige databaser der er adgang til fra bl.a. Statsbiblioteket.
- Lave kampagner og udarbejde kampagnemateriale
- x
- Bibliotek.dk
Landsdækkende reklamer (feks. busstoppesteder). Oplysningsfremstød. Offensive kampagner.
- -
- pop-ups i søgebase, der nævner muligheder for adgang
- ?
- Optimere formidlingen på web og i det fysiske bibliotek
- Ved hjælp af adgang direkte fra eget biblioteks hjemmeside.
- Web-Bannere på f.eks.: Juraport, borger.dk, biblioteksvagten, emu m.fl.
- Større synlighed i det fysiske rum og på hjemmeside. videreformidling i brugerkontakten.
- kampagner som har fysiske materiale - så både medarbejdere og lånere bliver opmærksomme på de muligheder, der er.
Kombineret med online kampagner.
Problemet er at vi får henvendelser så sjældent, at personalet glemmer de online tilbud.
- >Vores biblioteksansatte har et højt kendskab til de her services. De bruger dem aktivt ved mange ekspeditioner. For brugerne kunne det være via skolerne(lærerne), så de ved at de kan tilgå disse services hjemmefra eller fra skolernes biblioteker.

- Landsdækkende kampagner og det enkelte biblioteks hjemmeside
- Videndeling mellem biblioteker (de gode ideer)
- Det er altid tid der mangler så måske noget fælles markedsføring på tværs af biblioteker.
- Det har vi ikke hoved til lige nu
- Ingen forslag
- Sidemandsoplæring (fra ressourcepersoner til kolleger), videndeling på de sociale medier evt i konkurrencer
- ?
- Kampagner, tutorials (e-kurser.nu) gerne film. Kan formidles på biblioteket eller medsendes i mail med bestilte artikler eller andet.
- Det har vi vist svaret på :-)
- Aktiv formidling, fx fokus på større opgaver på gymnasium, handelsskole o.l.
- Blive (meget) bedre til at inddrage først kollegerne, dernæst brugerne i de digitale muligheder oplysning, kampagner, synlighed på digitale platforme og i det fysiske rum - og overfor kollegerne hands on, måske fokus på delområder, måske formulere indsatsområder for i højere grad at få implementeret digital tænkning, altså indhold fremfor form.
- Kendskab og brug internt skal højnes for at kunne formidle
Gode informative omtaler med spændende appetitvækkere
- ?
- Større synlighed på hjemmeside og i udlån. Kampagner i presse og på sociale medier. I biblioteksorientering for lånere/studerende.

14. Hvis kendskabet og formidlingen af mulighederne for adgang nævnt i spørgsmål 6 var optimal, vurderer du så, at der stadig vil være et problem med at forsyne borgerne med digital faglitteratur?

- Hallo!!! Spørgsmål 6 er flere sider tilbage! Mener du virkelig jeg skal bladre tilbage i spørgeskemaet?

Det er et problem at universitetsbiblioteker køber e-bøger i stedet for papir og der er ikke mulighed for interurban udlån af disse bøger.

- ja, fordi der er meget vi ikke har adgang til.
- Vides ikke - men behovet vokser altid med mulighederne.
- Ja i den bedste verden af alle - men det kan ofte pga de mange forskelligartede opgaver på en vagter være svært at få tid og ro til koncentration og fordybelse til en mere speciel ekspedition
- ja
- Nej
- ?
- nej
- Ja, men der er jo også masser af papirudgaver, man ikke kan skaffe.
Til gengæld vil låneren ofte kunne købe e-bogen selv (hvad vi jo ikke kan) og det er da bedre end ingenting. Og selv om biblioteket gerne ville købe en papirbog, er det jo nærmest umuligt at opdrive efter nogen år.
- Der er jo licensbelagte ressourcer, som der kun gives adgang til, hvis man er på stedet.
Efterhånden udkommer en del kun elektronisk og da, der jo ikke er plgtafl levering på e-bøger, kan det blive vanskeligt at give adgang til al ønsket digital litteratur
- Ja. Der vil stadig være specielt e-bøger, som biblioteket ikke har adgang til.
- Ja, ikke alle emner er dækket
- nej
- i forhold til den almindelige borger og gymnasieelev mangler vi adgang til digital faglitteratur på dansk.
- nej
- ja
- måske
- Ja - det store problem i det interurbane samarbejde hvad angår digitale materialer er at der ikke er fri låneret
- Ved ikke
- Var ikke optimalt
- Nej
- ja.
- Der vil altid være forskel på digitale og fysiske ressourcer
Derudover vil der altid være forandring i udbuddet af de digitale ressourcer, hvilket kræver konstant formidling

- Ja for der er jo stadig en masse der ikke er adgang til
- For et alm mindre folkebibliotek er problemet måske ikke så omfangsrigt
- Ja, for vi vil gerne kunne give dem adgang til f.eks. digitale lærebøger.
- Jeg tror desværre aldrig at man får formidlet til 100 %, så der vil altid være behov for mere og bedre formidling
- kan ikke huske spørgsmål 6 og tør ikke gå tilbage af skræk for at miste det jeg allerede har svaret.
- ?
- i ringe grad
- Det du kan se og røre fysisk er enklere at gå til og forholde sig til . Det er ikke så nemt at downloade, kopiere og bladere i digital faglitteratur og det kan være en barriere for nogle
- Ja udbuddet er ikke stort nok til for alvor at være interessant.
- Der er for meget der er begrænset at problemer med rettighederne
- af og til
- Det ved jeg simpelthen ikke.
- Ja, I og med at mange kilder er licensbelagte og man ikke vil kunne få adgang. Som oftest vil Mediestream, Digital Artikelservice og lokale licenser ikke kunne bruges alternativt. Og vore borgere kan ofte ikke rejse til et forskningsbibliotek for at få adgang.Og oftest skal de vel også være studerende på den konkrete forskningsinst. for at få adgang på det konkrete forskningsbibliotek.
- Nej
- x
- Ja det er der, fordi det er afhængigt af det enkelte uddannelsessted.
- -
- ja grundet manglende lokal adgang
- Ja, da der skal mødes fysisk op. Kan være svært ved lang afstand
- Ja, der vil stadig være et problem. Vi oplever bestillinger på netdokumenter, hvor der er begrænset adgang for almindelige brugere
- Spørgsmålet forstås ikke rigtigt i relation til spsm. 6???
- ?
- Problemer med at titler ikke kan skaffes interurbant. Manglende rettigheder
- Det er jo ikke til at vide på nuværende tidspunkt
- Vi har brug for hele fagbøger med digital adgang, ikke bare artikler og e-ressourcer.
- Ja
- Ja. I takt med, at flere materialer bliver digitale, vil efterspørgslen på digital faglitteratur også stige
- Kendskabet er ikke helt optimalt.
- Nej eller måske.
Noget uklare problemstillinger, derfor svært at svare
- Det er ikke alt der kan skaffes. Nogle titler findes kun digitalt, og hvis ereolen ikke har den kan vi ikke skaffe den
- Måske
- Nej
- ja - kendskab og begrænsede rettigheder. der er efterspørgsel efter faglitteratur/lærebøger på lyd - dét kan vi ikke opfylde.
Manglende IT-kompetencer hos brugerne opfattes af dem som dårlig service fra bibliotekerne, når adgangen kun findes digitalt.
- Ja
- ?
- forstår ikke..??
- nej - kun udvalget sætter begrænsninger
- For Syddjurs vedkommende ja , vi har ikke økonomi til adgang til ret meget.
- Nej, ikke for langt størstedelen af forespørgslerne.

15. Har du andre kommentarer til undersøgelsen?

- Det er lidt uklart hvad I betragter som behov for digital faglitteratur. Vores lånere vil gerne have adgang til information hurtigst muligt. Når det drejer sig om bøger, er der mange, der gerne vil have dem som trykte bøger, men de fleste vil gerne modtage artikler digitalt, men acceptere at modtage videnskabelige artikler på engelsk som udskrevne kopier via "Videnskabelige Artikler". Det er de færreste der har lyst til at bruge "Walk-In" Use på Det Kongelige Bibliotek eller Statsbiblioteket (Emdrup). Det er for for besværgeligt for dem.

- Godt at kommer fokus på området.
- Næh...
- Som altid - det er svært at rumme de store biblioteksvæsner og et lille biblioteksvæsen i et og samme spørgeskema
- nej
- Nej
- Nej
- nej
- I virkeligheden har vi ikke noget stort behov for at skaffe digital faglitteratur til vores lånere på Bornholm. Der bliver bestilt en del artikler, men derudover formidler jeg mest rejsebøger i eReolen. Det største problem er nok at huske, at der er nogle digitale muligheder, når man står i udlånsituationen.
- Svarene er mine subjektive svar. Jeg har kun rådspurgt kollager i spørgsmålet vedr. Kendskab til bibliotekets egne e-ressourcer og digital kopibestilling
- Brugen af Digital artikelservice og videnskabelige artikler kan forbedres, men adgang til faglige e-bøger vil stadig være et problem.
- nej
- næ
- nej
- god idé med undersøgelsen
- nej
- nej
- Nej
- Nej
- Nej
- Nej
- Vi ved reelt ikke hvor stort behovet er, idet vi har flere filialer og personalet noterer ikke behovet. Hvis vi skulle kunne svare mere præcist, skulle vi have lavet en undersøgelse sammen med borgerne og noteret ned igennem fx en måned. Vi vurderer at folk i højere grad spørger os om hjælp til faglitteratur om et emne - ikke specifikt om digital faglitteratur.
- Nej
- nej
- Der skulle måske have været et kommentarfelt til spm, så man kunne uddybe hvorfor man har sat kryds i netop den rubrik. Det er formentlig ikke hensigtsmæssigt at lave en svarmulighed, hvor man kunne være mere "neutral"/ved ikke, men man bliver tvunget til at sætte kryds ved noget, som alligevel ikke passer helt, og så kan svarene ikke bruges til så meget
- Vi modtager ofte bestillinger (via BoB) på resurser og digitale lærebøger/fagbøger som er forbeholdt studerende på KB, SB, AUB, og kun kan lånes af disse. Den digitale artikelservice fungerer godt.
- Nej
- nej
- nej
- dejligt at det bliver sat på dagsordenen.
- Det er nok især studerende på de videregående uddannelser der skal rettes henvendelse til og deres undervisere, som stadigvæk forsyner dem med litteraturhenvisninger på trykt faglitteratur.
- Vi drukner i spørgeskemaer. Måske skulle der reduceres på antallet.
- Nej
- nej
- Altså, meget af det er jo gisninger. Det er svært at vide noget med sikkerhed, når hverken personalet eller brugerne kender til mulighederne.
- Vi spekulerer på om vore alm. borgere (ikke tilknyttet Århus Universitet) vil kunne bruge den lokale afdeling af Århus Universitets bibliotek i Birk og bruge Walk in use til digital faglitteratur fra Statsbiblioteket.
- Vi synes at spørgsmål 14 var uklar
- Ikke så klart formulerede spørgsmål
- Der er hele licensproblemet - det er et problem, at adgangen ikke er national. De enkelte uddannelsessteder tegner selv adgang. Og der er forskellige vilkår for de enkelte licenser. Det er et stort ønske at få nationale

licenser.

- -
- Problemet med den manglende fri og lige adgang er størst, når man er geografisk langt fra uddannelsesbyer, som vi er. Vi har ikke ressourcer til at løse opgaven lokalt, der må centrale løsninger til.
- Nej
- nej
- Indtil videre nej.
- nej
- Vi ved for lidt om brugernes kendskab. En brugerundersøgelse blandt brugernes kendskab og anvendelse kan være anvendeligt.
- Nej
- .
- Nej
- Vi ser frem til, at der forhåbentligt kan blive forhandlet nogle flere aftaler med leverandører af digital faglitteratur til bibliotekerne i stand
- Ikke yderligere kommentarer
- Nej
- Nej
- Ingen
- Nej
- nej
- Nej
- nej
- nej
- Nej
- Nej
- Nej.

Samlet status

