

REFREAT FRA OVERCENTRALUDVALGSMØDE

24. marts 2014 kl. 11.00-14.30

på Statsbiblioteket, Århus

8. april 2014

Deltagere: Lars Bornæs (LB), Kent Skov Andreasen (KSA), Pernille Schaltz (PS), Flemming Munch (FM) og Svend Larsen (SL)

Afbud fra: John Larsen (JLA)

DAGSORDEN:

1. Velkomst
2. Godkendelse af dagsorden
3. Status på SB's overbygningsservices v/ FM
4. Status på projekter v/ SB
 - a. Bibzoom
 - b. Lektier Online
 - c. Digital artikellevering
 - d.
5. Status på DDB v/SL
6. Status Folkemødet 2014 v/ FM
7. Informationsudveksling
8. Eventuelt
9. Næste møde, herunder punkter til behandling

REFERAT:

Ad 2. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

Ad 3. Status på SB's overbygningsservices

Overordnet er ressourcetrækket på de traditionelle overbygningsservices stort set uforandret.

Der er implementeret en bruger forbedring, så materialerne bliver automatisk fornyet, og først bliver hjemkaldt, når der er en reservation. De automatiske fornyelser giver en stigning i udlånet, men selv uden fornyelser er der status quo. SBCI's depotudlån og fjernlån er også stabilt. Antallet af bestilte tidsskriftskopier er stadig stigende, bortset fra de sidste par måneder, som den har været siden servicen blev tilgængelig i bibliotek.dk. Bestilling af kopier fra avismikrofilm er stabil, men vil formodentlig falde, når en tidssvarende digital service bliver tilgængelig.

Det blev bemærket, at E-depot klienten er anvendt ca. 1 million gang i 2013, hvilket kun resulterede i ca. 10.000 indgåede materialer.

Præsentationen på mødet er vedhæftet referatet.

Ad. 4 Status på projekter

De vigtigste overbygningsrelaterede projekter/udviklingsområder pt. er:

- Lektier Online (Skole, Gym & Basis)
- Digital artikellevering (E-Kopi projekterne)
- Bibzoom
- Folkemødet 2014

Lektier Online

Der arbejdes nu med Lektier Online som et grundlæggende koncept med en række forskellige perspektiver (målgrupper, finansiering etc.).

Generelt er det pt. studerende ved universiteter, der er frivillige på LO GYM, men der arbejdes på en differentiering således, at universitetsstuderende hjælper gymnasieelever, medens andre frivillige hjælper vedr. LO Skole og Basis. Platformen er dog konstrueret så de frivillige ressourcer kan udnyttes optimalt, hvis der er ledige frivillige, så hjælper de andre elever. Det betyder også, at kommuner, der ikke har mulighed for at etablere et callcenter, på sigt vil kunne købe frivillige hos ressourcestærke kommuner.

LO Skole

Her er callcenteret og frivillighedsorganisationen typisk på folkebibliotekerne. En frivillig binder sig for 6 timer pr. måned, og man skal regne med ca. 35 % udskiftning blandt de frivillige om året.

Udgifter til LO Skole omfatter opstartsprojekt samt løbende omkostninger til konceptvedligeholdelse og udvikling (IT, frivillige, callcentre og markedsføring). LO Skole finansieres af den enkelte kommune på franchise basis, og Frederiksberg Kommune startede med konceptet den 5. marts 2014 (fra 14-17), og har fået bevilliget projektmidler fra Undervisningsministeriet i forbindelse med implementering af den nye skolereform. Foreløbig arbejdes der på nye aftaler med bl.a. Odense og Aalborg med start primo 2015.

LO GYM

Her er callcenteret og frivillighedsorganisationen typisk forankret på universitetsbibliotekerne. En frivillig binder sig for 6 timer pr. måned, og man skal regne med ca. 35 % udskiftning blandt de frivillige om året.

Udgifter til LO GYM omfatter opstartsprojekt samt løbende omkostninger til konceptvedligeholdelse og udvikling (IT, frivillige, callcentre og markedsføring). LO GYM finansieres af det enkelte gymnasium, og de første kunder startes op efter sommerferien. Indtil da kører et DEFF pilotprojekt.

LO GYM har lige modtaget en bevilling på 4,5 millioner kr. fra A.P. Møller Fonden til at støtte national udrulning. Den foreløbige business case tager udgangspunkt i, at gymnasier skal betale et årligt tilslutningsgebyr samt en forbrugsafgift

LO Basis – Udsatte unge

Her er callcenteret og frivillighedsorganisationen i dag overvejende på nationalbibliotekerne. En frivillig binder sig for 6 timer pr. måned, og man skal regne med ca. 35 % udskiftning blandt de frivillige om året.

Udgifter til LO Basis dækkes i dag helt overvejende af satspuljemidler, og der arbejdes på, at drift efter 2014 muliggøres via nye puljemidler, da det ikke vurderes muligt at sikre en egentlig brugerfinansiering.

Der er i dag ca. 14.000 elevprofiler, og der gennemføres ca. 90 sessioner af gennemsnitligt 30 minutter 5 dage pr. uge

Der var en god diskussion til punktet. Kommentarer:

LB: LO Skole vil medvirke til at legitimere biblioteket som læringssted.

KSA: Interessant at resourcesvage kommuner, der ikke vil kunne etablere et callcenter med frivillige lektiehjælpere, ønsker at deltage i projektet.

PS: Det vil være en fordel, at man kan søge projektmidler til etablering.

KSA: Vigtigt at bibliotekerne byder ind på skolereformen. Kommunerne er meget obs. på skolereformen, hvor biblioteker kan få en rolle.

PS: LO kan være emnet på et medlemsmøde i Bibliotekschefforeningen med fokus på mulighederne i forhold til folkeskolereformen og læring på bibliotekerne i fremtiden. Det vil være godt med cases, så potentialet for biblioteker bliver konkret.

Opfølgning: PS vender tilbage vedr. medlemsmødet.

Der blev også diskuteret et muligt samarbejde med CBerne

Digital Artikellevering

Copydan har underskrevet den nye aftale om eksemplarfremsstilling af ophavsretligt materiale. Der forhandles desuden med DBC om katalogisering af artikler fra flere tidsskrifter. Der arbejdes på en IT og betalingsmodel for fremtidig drift. Betalingsmodellen forventes at ligne Bibzooms, og dermed basere sig på indbyggertal, flat rate og solidaritet.

Kommentarer:

PS: Det er en mulig DDB service.

FM: Enig, men DDB har ikke ønsket at støtte projektet, hvorfor det nu gennemføres på anden vis (omkostningsdækning)

Bibzoom

Der arbejdes med nyt CMS, streaming og hjemtagning af hosting.

Der er endvidere dialog med Nordisk Råd om en Bibzoom Nordic løsning, hvor der vil være fokus på hele leverancekæden (indkøb, katalogisering, redaktionelt arbejde, fælles platform og markedsføring) i de nordiske lande.

Projekter på vej

- Online besøgsven
Lektier Online concept og IT system, men med Ældresagens frivillige og målrettet udsatte/ensomme ældre. Projektet er i ideudviklingsfasen, og drøftes også med Norge
- Erhvervsfremme 2
Der vurderes på en fortsættelse af det nuværende analyseprojekt.
- DR programmer I formidlings univers
Der arbejdes på en rammeaftale, men det er en kompliceret sag med meget store datamængder, problematiske metadata og ditto rettigheder. Det handler om at tilgængeliggøre DR udsendelser også for andre end universitetsstuderende og besøgende på nationalbibliotekerne, både i et samlet formidlingsorienteret univers á lá Bibzoom og som indfusionering i andre relevante universer. Det er ikke givet, at det lykkes
- Læs dansk på Bibliotekerne
Der vurderes på en mulig fortsættelse af det nuværende projekt, da styregruppen har identificeret gode resultater

Ad 5. Danskernes Digitale Bibliotek (DDB)

Det er stadig ikke tydeligt, hvad DDB kommer til at indholde. Organiseringen er uoverskuelig. FFU ventes snart at få en decideret repræsentant i DDBs koordinationsgruppe. Statsbiblioteket vil meget gerne samarbejde med DDB, og disponerer og udvikler en række indholdstunge services, men indtil nu har DDB ikke prioriteret det.

Ad 6. Status Folkemødet 2014

Programmet er ved at være på plads, og både hoved- og supplerende events og debatter ser ud til at blive fine. Marianne Jelved skal bl.a. uddele 30.000 bøger under Folkemødet.

For yderligere info: Følg med på For Biblioteker

Ad 7. Informationsudveksling

Det vil muligvis være interessant for CBERne at genoverveje det tidligere drøftede forslag om en mere struktureret dialog med Statsbiblioteket. PS undersøger og vender tilbage.

Ad. 8 Evt.

Herning Bibliotekerne åbner nyt hovedbibliotek den 30. august.

Ad 9. Næste møde, herunder punkter til behandling

Næste møde afholdes i oktober 2014. Der udsendes en doodle med mødedatoer sammen med referatet. Der har været en god diskussion om LO, og der skal vælge et emne med kant, der skal diskuteres på næste møde i oktober.

Vibeke Nielsen
25.3.2014