

## OFTE STILELDE SPØRGSMÅL TIL DET KGL. BIBLIOTEKS LICENSSERVICE FOR UNGDOMSUDDANNELSER (UNGLI)

Herunder kan I finde svar på en række spørgsmål, der ofte bliver stillet til UNGLI. Har Du spørgsmål, du ikke kan finde svar på her, kan du altid oprette en supportsg eller kontakte os via vores servicepostkasse.

Kategori	Spørgsmål	Svar
Adgang	Hvordan er mulighederne for fjernadgang til de licenser vi tegner?	Fjernadgang er altid <b>tilladt</b> i de aftaler det Kgl. Biblioteks licensservice for ungdomsuddannelserne indgår med de enkelte forlag og leverandører. De enkelte leverandører og forlag tilbyder forskellige løsninger. Nogle af dem forudsætter et specifikt IT-mæssigt set-up på jeres institution. Se detaljer under de individuelle aftaler i det licensadministrative system, opret en supportsg eller skriv til vores servicepostkasse, hvis I er i tvivl.
Adgang	Kan de produkter I formidler licens til tilgås via UNI-login?	I kan altid se på de individuelle aftaler i det licensadministrative system, om en leverandør understøtter adgang via UNI-login. Fra 2023 vil det være et krav til alle danske forlag, der har en samarbejdsaftale med UNGLI, at de understøtter UNI-login.
Adgang	Vi har lige pludselig ikke adgang længere til det produkt vi har tegnet licens til. Hvad skal vi gøre?	Opret en supportsg i det licensadministrative system.
Adgang	Enkelte brugere kan ikke logge på et produkt, hvor leverandøren understøtter adgang via UNI-login.	Har I bruger-specifikke problemer med UNI-login, skal I kontakte Styrelsen for IT og Læring's support.
Adgang	Alle brugere tilknyttet et af vores institutions ID kan ikke logge på et produkt, hvor leverandøren understøtter adgang via UNI-login.	Identificer dét institutions ID, som brugerne er tilknyttet og opret en supportsg i det licensadministrative system.
Andre spørgsmål	Kan vi ringe eller skrive til jer, hvis vi har spørgsmål?	Har I spørgsmål, der relaterer sig til jeres licenser, skal I benytte den indbyggede supportfunktion i det licensadministrative system. Vi tilstræber at svare samme dag, som I kontakter os. Har I spørgsmål, der ikke vedrører jeres licenser kan I altid skrive til vores servicepostkasse <a href="mailto:ungli@kb.dk">ungli@kb.dk</a>
Antal årselever	Hvordan har I opgjort antal årselever?	UNGLI modtager i foråret information om institutionernes antal årselever direkte fra STUK. Tallet er opgjort på basis af institutionernes undervisningsaktivitet i <b>sidste fulde kalenderår</b> og renses for årselever, der evt. tilhører driftsaftalepartnere. Institutionerne adviseres, når registreringen er opdateret, med henblik på validering.
Antal årselever	Vores elevtal er faldet i år. Kan vi få opdateret det antal årselever, der er registreret for vores institution?	Prisen for <b>næste</b> års licenser altid beregnet med udgangspunkt i <b>sidste fulde kalenderårs</b> antal årselever., som registreres i foråret, inden forhandlingerne går i gang. Prisen for institutionernes 2021 licenser er f.eks. beregnet med udgangspunkt i antal årselever opgjort for 2019. Falder eller stiger antal årselever i 2020, får det i udgangspunktet først konsekvenser for prisen i 2022. <b>Kun i tilfælde af, at institutionen fusioneres eller spaltes, skal ændringen registreres i samme år, som den finder sted.</b>
Fakturering	Hvornår modtager vi en faktura på de licenser vi har tegnet?	Det Kgl. Bibliotek sender jer en samlet faktura på alle de licenser I har tegnet, når vi har afregnet med alle forlag. Typisk sidst i 2. kvartal, eller først i 3. kvartal.
Forbrugsstatistik	Vi vil gerne vide hvor meget vi har brugt de produkter vi har tegnet licens til. Kan vi få tilsendt statistik?	I det licensadministrative system under de enkelte aftaler kan I se, hvordan I kan rekvirere stateistik. Opret evt. en supportsg.
Information om tilbudte tjenester og produkter	Jeg er underviser og vil gerne se, om I tilbyder tjenester og produkter, der er relevant for min undervisning - hvor finder jeg den?	I løbet af 2020 udarbejder vi - i samarbejde med frivillige bibliotekarer og undervisere - detaljerede produktbeskrivelser om de tjenester og produkter vi tilbyder licens til. De bliver gjort tilgængelig fra vores informationside. Indtil da er du meget velkommen til at skrive til vores servicepostkasse <a href="mailto:ungli@kb.dk">ungli@kb.dk</a> .
Priser på licenser	Tæller undervisere og øvrige ansatte med i beregningsgrundlaget?	Nej. Priser for licenser beregnet udelukkende med udgangspunkt i antal årselever.
Priser på licenser	Hvordan bliver prisen for vores licenser beregnet?	Prisen for jeres licenser bliver beregnet med udgangspunkt i lidt forskellige modeller, men altid med udgangspunkt i antal årselever. I kan se detaljer i det licensadministrative system under de individuelle aftaler.
Priser på licenser	Vi har kun brug for adgang til et par enkelte undervisere. Kan vi få et tilbud på enkeltbrugerlicenser?	De aftaler I kan tegne gennem UNGLI er institutionslicenser, der giver adgang for alle studerende, undervisere og ansatte. Enkeltbrugerlicenser skal tegnes direkte hos forlag og leverandører.
Priser på licenser	Vores institution har mange underordnede enheder. Vi vil gerne nøjes med at tegne licens til den undeordnede enhed, hvor brugen af licensen er relevant. Kan det lade sig gøre?	UNGLI formidler licenser, der altid omfatter hovedinstitutionen, inkl. alle underordnede enheder. Har I andre behov, kan I altid kontakte forlagene direkte.
Priser på licenser	Vi er en stor institution, men de licenser, vi tegner er kun relevante for vores STX elever. Kan vi ikke nøjes med at få beregnet prisen for vores licens med udgangspunkt i dem, der bruger den?	Det er ikke muligt at få tilbudt individuelt tilpassede priser gennem UNGLI. Alle institutioner prissættes med udgangspunkt i institutionens samlede antal årselever.
Tilmelding/Framelding	Hvornår kan vi foretage tilmelding til licenser?	Den årlige tilmeldingsrunde, hvor institutionerne melder sig til for næste kalenderår, finder altid sted i november måned.
Tilmelding/Framelding	Vi fik ikke meldt os til indenfor tilmeldingsrudens frist. Kan vi alligevel blive tilmeldt?	Det er i udgangspunktet ikke muligt at blive tilmeldt licenser udenfor den ordinære tilmeldingsrunde. Opret en supportsg, for at få afklaret mulighederne i den konkrete situation.
Tilmelding/Framelding	Vi ønsker ikke at fortsætte de licenser vi er tilmeldt. Hvordan opsiger vi abonnementet?	Jeres abonnement følger kalenderåret og udløber automatisk ved udgangen af året. Det er ikke nødvendigt at opsige det.
Tilmelding/Framelding	Bliver vores aftaler automatisk fornyet?	Nej. Alle UNGLI aftaler er 1-årige og udløber automatisk ved udgangen af kalenderåret. I skal altid aktivt forny jeres abonnement.
Tilmelding/Framelding	Hvad er en henvisningsaftale?	En henvisningsaftale er en aftale, der indgås direkte mellem institutionen og leverandøren og hvor prisen er forhandlet mellem leverandøren og UNGLI.