

29. juni 2020

Servicekoncept for Det Kgl. Biblioteks licensservice for ungdomsuddannelserne

Det Kgl. Biblioteks licensservice for ungdomsuddannelserne arbejder for, at alle studerende på danske ungdomsuddannelsesinstitutioner får mere fri, lige og nem adgang til relevante elektroniske læringsressourcer. I dette dokument beskriver vi, hvilke services vi leverer, og på hvilke betingelser vi leverer dem.

Hvad er Ungdomsuddannelsernes Licensservice?

Ungdomsuddannelsernes Licensservice er en del af Det Kgl. Biblioteks licensforvaltningsaktivitet. Servicen blev oprettet 1. juni 2019 i forbindelse med, at Det Kgl. Bibliotek overtog opgaven med at forhandle og administrere licensaftaler, tidligere varetaget af Danmarks Elektroniske Fag- og Forskningsbibliotek (DEFF).

Servicen leverer målrettet betjening af ungdomsuddannelserne og udnytter snitfladerne til folkebiblioteksområdet, som Det Kgl. Bibliotek er overcentral for.

Hvem kan gøre brug af servicen?

På institutionssiden kan alle ungdomsuddannelsesinstitutioner, der i [Undervisningsministeriets institutionsregister](#), befinder sig i én af nedenstående kategorier, blive betjent gennem servicen:

- Institutioner med erhvervsrettede uddannelser:
 - Erhvervsskoler m.v.
- Institutioner med almengymnasiale uddannelser:
 - Gymnasier og HF-kurser
 - Private gymnasier og HF-kurser
 - Studenterkurser
- Voksenuddannelsesinstitutionerne:
 - Voksenuddannelsescentre
- Øvrige institutioner primært ikke-kompetencegivende uddannelser
 - Institutioner for forberedende grunduddannelse

På forlags- og leverandørsiden, kan alle virksomheder, der opfylder kravene i vores indkøbspolitik, beskrevet sidst i dokumentet, indgå aftale med Det Kgl. Bibliotek.

Krav til individuelle institutioner

Det er gratis for individuelle institutioner at blive betjent af Det Kgl. Biblioteks licensservice for ungdomsuddannelserne. Institutionerne skal kun betale for de licenser, de vælger at tilmelde sig.

Det er en forudsætning for at blive betjent, at institutionerne indgår en [samarbejdsaftale](#) med Det Kgl. Bibliotek og indsender et [indberetningsskema](#). Samarbejdsaftaler kan indgås i perioden januar-september. Skriv til ungli@kb.dk.

Det Kgl. Bibliotek kan opsigte indgåede samarbejdsaftaler, hvis betingelserne i denne, eller betingelserne i de individuelle licensaftaler, som institutionen tilmelder sig, bliver overtrådt.

Vores services – i overskrifter

Vores services falder i 4 overordnede kategorier

- Vi forhandler og administrere licensaftaler
- Vi kommunikerer om aftalerne og yder faglig support
- Vi eksperimenterer og udvikler sammen med sektorens parter
- Vi informerer om gratis ydelser og produkter fra Det Kgl. Bibliotek, der er relevante for ungdomsuddannelsesområdet.

Vores services – i detaljer

- **Forhandling og administration af licensaftaler**
 - Vores service er gratis – Institutioner betaler kun for de licenser, de vælger at tegne.
 - Institutioner har adgang til vores [licensadministrative system](#) ConsortiaManager, der giver samlet overblik over aftaler, priser, betingelser for brug.
 - Aftalerne er 1-årige og udløber automatisk ved udgang af året.
 - Tilmelding finder altid sted i november måned og gælder for det næste fulde kalenderår. I visse tilfælde er der mulighed for eftertilmelding efternytår.
 - Vi afregner med forlagene og sender en samlet regning for institutionernes indkøb i K3 af det kalenderår, aftalerne vedrører.
- **Kommunikation og faglig support**
 - Vi leverer faglig support gennem det licensadministrative system og tilstræber at besvare spørgsmål samme arbejdsdag som de bliver stillet.
 - Vi drifter en [informationsside](#) om vores aktiviteter.
 - Vi udsender [nyhedsbreve](#) mindst én gang i kvartalet.
 - Vi er vært for [webinarer](#) i samarbejde med leverandører om de produkter vi tilbyder.
 - Vi udarbejder og tilgængeliggør fakta-ark om de produkter, vi formidler licens til sammen med partnere fra sektoren.
- **Eksperimentering og udvikling sammen med sektorens parter**
 - Vi drifter fagligt netværk for sparring og input fra kollegaer i sektoren.
 - Vi gennemfører samforhandlinger med andre relevante organisationer.
 - I det omfang, det er muligt, finansierer eller medfinansierer og eksperimenterer vi med nye måder at have licenser på, inkl. test af nye adgangs- og aftalemodeller.
- **Information om relevante gratis produkter og serviceydelser fra Det Kgl. Bibliotek.**
 - Vi formidler information om de mange gratis ydelser, produkter og aktiviteter, Det Kgl. Bibliotek selv har på hylderne og som har relevans for ungdomsuddannelsesområdet.

Vores indkøbspolitik – krav til forlag og leverandører

Det Kgl. Bibliotek indgår aftaler med forlag og leverandører med henblik på at kunne formidle et bredt udvalg af fagligt relevante lærings- og informationsressourcer, støtte- og søgeværktøjer i forskellige elektroniske formater og på forskellige sprog til institutionerne. Vi har fokus på, at indgå aftaler, der tager højde for, at mange ungdomsuddannelsesinstitutioner betjenes med biblioteksservices af deres lokale folkebibliotek. Vi indgår kun aftaler, når en række formelle krav er opfyldt:

- Forlag og leverandører skal acceptere Det Kgl. Biblioteks standardlicens, evt. i tilpasset form, som udgangspunkt for aftaleindgåelse. Det Kgl. Bibliotek standardlicens sikrer, at individuelle forlag og leverandører, ud over rimelige betingelser for brug, forpligtes på at levere en række serviceydelser til institutionerne, herunder levering af statistik og support.
- Pris skal beregnes med udgangspunkt i institutionens antal årselever og der skal ydes volumenrabat, baseret på antal tilmeldte institutioner.
- Der skal altid være mulighed for gratis prøveadgang for nye institutioner.
- Vi indgår kun aftaler, der inkluderer mulighed for fjernadgang. Adgang skal mindst være baseret på IP adresse genkendelse. For danske forlag og leverandører er det et krav at adgang senest 1. januar 2023 kan ske via UNI-login.
- Individuelle forlag og leverandører skal i løbet af max 3 år kunne tiltrække tilmeldinger fra mindst 25 institutioner. Dette gælder dog ikke specialiserede tjenester og produkter, der kun aftales af et mindre antal institutioner. Er antallet af tilsluttede institutioner mindre end 25 kan Det Kgl. Bibliotek ophæve samarbejdet eller indgå en henvisningsaftale, der defineres nedenfor.

En henvisningsaftale er en aftale, indgået mellem Det Kgl. Bibliotek og en leverandør, hvor individuelle institutioner kan indgå en aftale direkte med leverandøren med udgangspunkt i priser eller betingelser forhandlet af Det Kgl. Bibliotek.

Beslutninger om ophævelse af forlags- og leverandørsamarbejder sker altid i dialog med Ungdomsuddannelsernes Licensudvalg (UNGLU), der rådgiver og leverer input til Det Kgl. Bibliotek omkring Ungdomsuddannelsernes Licensservice, og efter høring af berørte institutioner.