

Klare mål for Statsbiblioteket 2009

Information og tilgængelighed	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	Bedømmelse
Biblioteket skal være åbent i den annoncerede åbningstid	99-100%	95-98%	under 95%	Tilfredsstillende
Hjemmesiden skal være oppe 24 timer i døgnet	99-100%	95-98%	under 95%	Tilfredsstillende
Alle relevante oplysninger for brugerne om bibliotekets ydelser og service (såsom åbningstider, udlån og reservering af materiale) skal være tilgængeligt på hjemmesiden	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Spørgsmål stillet i de dertil indrettede elektroniske spørgeformularer skal være besvaret inden 1 hverdag	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
I åbningstiden skal brugere, som henvender sig personligt for at søge vejledning være tilfredse med ydelserne	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende

Udlån fra egen samling	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	
Alle trykte nyindkøbte bøger skal være klar til udlån 15 dage efter de er modtaget fra leverandøren	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle trykte tidsskrifter skal være klar til udlån 3 dage efter de er modtaget fra leverandøren	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle bestilte trykte bøger skal være klar til udlån senest ifølge annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle bestilte trykte tidsskrifter (eller kopier af tidsskrifter) skal være klar til udlån efter annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende

Læsesalsbetjening	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	
En bestilt bog til læsesalsudlån skal være klar senest ifølge annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Mindre tilfredsstillende
Læsesalen skal være åben i den annoncerede åbningstid	99-100%	90-98%	under 90%	Tilfredsstillende

Klare mål for Statsbiblioteket 2008

Information og tilgængelighed	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	Bedømmelse
Biblioteket skal være åbent i den annoncerede åbningstid	99-100%	95-98%	under 95%	Tilfredsstillende
Hjemmesiden skal være oppe 24 timer i døgnet	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle relevante oplysninger for brugerne om bibliotekets ydelser og service (såsom åbningstider, udlån og reservering af materiale) skal være tilgængeligt på hjemmesiden	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Spørgsmål stillet i de dertil indrettede elektroniske spørgeskemaer skal være besvaret inden 1 hverdag	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
I åbningstiden skal brugere, som henvender sig personligt for at søge vejledning være tilfredse med ydelsen	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende

Udlån fra egen samling	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	Bedømmelsesmetode
Alle trykte nyindkøbte bøger skal være klar til udlån 15 dage efter de er modtaget fra leverandøren	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle trykte tidsskrifter skal være klar til udlån 2 dage efter de er modtaget fra leverandøren	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle bestilte trykte bøger skal være klar til udlån senest ifølge annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle bestilte trykte tidsskrifter (eller kopier af tidsskrifter) skal være klar til udlån efter annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende

Læsesalsbetjening	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	Bedømmelsesmetode
En bestilt bog til læsesalsudlån skal være klar senest ifølge annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Læsesalen skal være åben i den annoncerede åbningstid	99-100%	90-98%	under 90%	Tilfredsstillende

Klare mål for Statsbiblioteket 2007

Information og tilgængelighed	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	Bedømmelse
Biblioteket skal være åbent i den annoncerede åbningstid	99-100%	95-98%	under 95%	Tilfredsstillende
Hjemmesiden skal være oppe 24 timer i døgnet	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle relevante oplysninger for brugerne om bibliotekets ydelser og service (såsom åbningstider, udlån og reservering af materiale) skal være tilgængeligt på hjemmesiden	95-100%	90-94%	under 90%	Mindre tilfredsstillende
Spørgsmål stillet i de dertil indrettede elektroniske spørgeskemaer skal være besvaret inden 2 hverdag	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
I åbningstiden skal brugere, som henvender sig personligt for at søge vejledning være tilfredse med ydelsen	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende

Udlån fra egen samling	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	Bedømmelse
Alle trykte nyindkøbte bøger skal være klar til udlån 15 dage efter de er modtaget fra leverandøren	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle trykte tidsskrifter skal være klar til udlån 2 dage efter de er modtaget fra leverandøren	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle bestilte trykte bøger skal være klar til udlån senest ifølge annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle bestilte trykte tidsskrifter (eller kopier af tidsskrifter) skal være klar til udlån efter annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende

Læsesalsbetjening	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	Bedømmelse
En bestilt bog til læsesalsudlån skal være klar senest ifølge annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Læsesalen skal være åben i den annoncerede åbningstid	99-100%	90-98%	under 90%	Tilfredsstillende

Klare mål for Statsbiblioteket 2006

Information og tilgængelighed	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	Bedømmelse
Biblioteket skal være åbent i den annoncerede åbningstid	99-100%	95-98%	under 95%	Tilfredsstillende
Hjemmesiden skal være oppe 24 timer i døgnet	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle relevante oplysninger for brugerne om bibliotekets ydelser og service (såsom åbningstider, udlån og reservering af materiale) skal være tilgængeligt på hjemmesiden	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Spørgsmål stillet i de dertil indrettede elektroniske spørgeskemaer skal være besvaret inden 2 hverdag	95-100%	90-94%	under 90%	Mindre tilfredsstillende
I åbningstiden skal brugere, som henvender sig personligt for at søge vejledning være tilfredse med ydelsen	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende

Udlån fra egen samling	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	Bedømmelse
Alle trykte nyindkøbte bøger skal være klar til udlån 15 dage efter de er modtaget fra leverandøren	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle trykte tidsskrifter skal være klar til udlån 2 dage efter de er modtaget fra leverandøren	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle bestilte trykte bøger skal være klar til udlån senest ifølge annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle bestilte trykte tidsskrifter (eller kopier af tidsskrifter) skal være klar til udlån efter annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende

Læsesalsbetjening	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	Bedømmelse
En bestilt bog til læsesalsudlån skal være klar senest ifølge annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Læsesalen skal være åben i den annoncerede åbningstid	99-100%	90-98%	under 90%	Tilfredsstillende

Klare mål for Statsbiblioteket 2005

Information og tilgængelighed	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	Bedømmelse
Biblioteket skal være åbent i den annoncerede åbningstid	99-100%	95-98%	under 95%	Tilfredsstillende
Hjemmesiden skal være oppe 24 timer i døgnet	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle relevante oplysninger for brugerne om bibliotekets ydelser og service (såsom åbningstider, udlån og reservering af materiale) skal være tilgængeligt på hjemmesiden	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Spørgsmål stillet elektronisk fra brugerne skal være besvaret inden 5 hverdage	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
I åbningstiden skal der være personale tilstede til at vejlede brugere som henvender sig personligt	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende

Udlån fra egen samling	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	Bedømmelse
Alle trykte nyindkøbte bøger skal være klar til udlån 18 dage efter de er modtaget fra leverandøren	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle trykte nyindkøbte tidsskrifter skal være klar til udlån dagen efter de er modtaget fra leverandøren	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle bestilte trykte bøger skal være klar til udlån efter annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Alle bestilte trykte tidsskrifter (eller kopier af tidsskrifter) skal være klar til udlån efter annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende

Læsesalsbetjening	Tilfredsstillende	Mindre tilfredsstillende	Utilfredsstillende	Bedømmelse
En bestilt bog til læsesalsudlån skal være klar efter annonceret tid (annonceret via hjemmeside)	95-100%	90-94%	under 90%	Tilfredsstillende
Læsesalen skal være åben i den annoncerede åbningstid	99-100%	90-98%	under 90%	Tilfredsstillende